Izjava o zaštiti podataka za pružanje podataka o punjenju od strane Volkswagen Group Info Services AG za marke Volkswagen osobna vozila, Volkswagen gospodarska vozila, Škoda, Seat i Cupra (Charging Data)

Ovom Izjavom o zaštiti podataka želimo vas informirati o obradi vaših osobnih podataka koju provodi društvo Volkswagen Group Info Services AG.
Volkswagen Group Info Services AG središnje je sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen. Pritom centralno pružamo vaše podatke o mobilnosti pružatelju usluga kojeg ste odabrali.

A. Voditelj obrade

Voditelj obrade vaših osobnih podataka je Volkswagen Group Info Services AG. Možete nas dobiti na sljedećoj adresi:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg,
Njemačka
gis-support@cariad.technology
Broj u Trgovačkom registru: HRB 207876 (Općinski sud u Braunschweigu)
Internetska stranica:https://drivesomethinggreater.com/

B. Službenik za zaštitu podataka

Naš službenik za zaštitu podataka dostupan vam je za kontakt za sva pitanja u vezi sa zaštitom podataka. Svoje upite pošaljite na adresu:
Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg,
Njemačka
gis-privacy@cariad.technology

C. Svrha obrade podataka

Volkswagen Group Info Services AG pružatelju usluga koje ste odabrali pruža podatke o punjenju za vaša vozilo marke Volkswagen osobna vozila, Volkswagen gospodarska vozila, Škoda, Seat i Cupra vozila. Ovi se podaci pružaju kako biste mogli uspješno koristiti uslugu dogovorenu s vašim pružateljem usluga (statistička procjena i prikaz vašeg ponašanja pri punjenju i vaših primjenjivih naknada za naplatu). Volkswagen Group Info Services AG prima stanje napunjenosti, parkirnu poziciju, kilometražu, vremenski žig, status paljenja i status pristupa prozorima i vratima za vaše vozilo od dotične marke koncerna Volkswagen i zatim te podatke čini tehnički dostupnima pružatelju usluga s kojim ste sklopili ugovor.

D. Kategorije podataka

Volkswagen Group Info Services AG konkretno prima sljedeće kategorije osobnih podataka od društva Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Češka) i SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Španjolska) i prosljeđuje ih pružatelju usluga s kojim ste sklopili ugovor:

- stanje napunjenosti,
- položaj parkiranja,

- kilometraža,
- vremenski žig,
- status paljenja,
- status pristupa prozorima i vratima,
- identifikacijski broj vozila (VIN),
- marka,
- broj ugovora/broj dokumentacije za sklopljeni ugovor između pružatelja usluga i vas

kako bi se osiguralo da on podatke o punjenju na temelju VIN-a dostavlja samo društvu Volkswagen Group Info Services AG ako postoji važeći ugovor između pružatelja usluga i vas.

E. Pravna osnova

Obrada osobnih podataka od strane društva Volkswagen Group Info Services AG temelji se na legitimnom interesu (čl. 6. st. 1. lit. f GDPR) i nužnom ispunjavanju ugovora koji ste sklopili kao registrirani glavni korisnik vozila (čl. 6. st. 1. lit. b GDPR) s pružateljem usluga kojeg ste odabrali, putem statističke procjene i prikaza vašeg ponašanja pri punjenju i vaših primjenjivih naknada za punjenje. Volkswagen Group Info Services AG središnje je sučelje za pružanje podataka o mobilnosti više marki koncerna Volkswagen i ima legitiman interes ovlaštenim pružateljima usluga staviti na raspolaganje podatke koje su marke koncerna Volkswagen prenijele društvu Volkswagen Group Info Services AG (https://drivesomethinggreater.com/) putem našeg podatkovnog čvorišta.
U slučaju da drugi korisnici vašeg vozila koriste vozilo pod glavnim korisničkim računom u pravilu nismo u stanju provesti identifikaciju. Ako to uopće saznamo, osobni podaci ovih drugih korisnika vozila bit će dodatno obrađeni na temelju legitimnog interesa društva Volkswagen Group Info Services AG (čl. 6. st. 1. točka f GDPR-a).

F. Primatelji podataka

Vaši podaci bit će otkriveni sljedećim primateljima podataka u gore definiranu svrhu:

- pružatelj usluge kojeg ste odabrali;
- izvršitelj obrade pružatelja usluga koje ste odabrali;
- izvršitelj obrade društva Volkswagen Group Info Services AG.

G. Izvor podataka

Vaše podatke smo dobili od:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Češka
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Španjolska

H. Razdoblje pohrane

Ovdje navedene osobne podatke u pravilu ne pohranjuje Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen pružatelju usluga s kojim ste sklopili ugovor tehnički stavlja na raspolaganje vaše podatke od pojedine marke. To znači da se podaci jednostavno prosljeđuju nama bez pohranjivanja.
Zbog komercijalnih i poreznih obveza čuvanja, kao i zbog razloga zaštite podataka (odgovornost), Volkswagen Group Info Services AG samo arhivira na način koji je siguran za reviziju da su određenom primatelju dostavljeni podaci proizvoda „Charging Data" (vidi točku D.) za određeni VIN, bez pohranjivanja samih specifičnih podataka o naplati (vidi točku D.).

Broj ugovora/dokumentacija i VIN pohranjuju se najviše 4 godine nakon okončanja ugovora s dotičnom osobom.

I. Vaša prava

Ostvarivanje svojih prava protiv Volkswagen Group Info Services AG možete besplatno zahtijevati u svakom trenutku.
Ostale informacije za ostvarivanje svojih prava pročitajte na internetskoj stranicihttps://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Pravo na informacije
Imate pravo na informacije odnosno imate pravo od nas zatražiti potvrdu o tome obrađuju li se i – ako je to slučaj – koji se osobni podaci koji se odnose na vas obrađuju i kome su koji podaci proslijeđeni. Osim toga, u pravilu imate pravo dobiti od nas kopiju svojih osobnih podataka koje obrađujemo. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo tehnički prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (vidi točku H.).

Pravo na ispravak
Imate pravo od nas zatražiti ispravak svojih netočnih odnosno nepotpunih osobnih podataka. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (vidi točku H.).

Pravo na brisanje podataka
Imate pravo zatražiti brisanje svojih podataka ako su za to ostvareni preduvjeti navedeni u čl. 17. GDPR-a. Nakon toga možete primjerice zahtijevati brisanje svojih podataka ako isti nisu više potrebni za svrhe u koje su prikupljeni. Osim toga, možete zahtijevati brisanje podataka ako vaše podatke obrađujemo na osnovi vašeg pristanka, a vi opozovete taj pristanak. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (vidi točku H.).

Pravo na ograničenje obrade
Imate pravo zatražiti ograničenje obrade svojih podataka ako su za to ostvareni preduvjeti iz čl. 18. Opće uredbe o zaštiti podataka. To je primjerice slučaj ako osporavate točnost svojih podataka. Za vrijeme trajanja provjere točnosti osobnih podataka možete zahtijevati ograničavanje obrade. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (točka H.).

Pravo na prenosivost podataka
Ako se obrada podataka temelji na privoli ili ispunjenju ugovora, a vrši se automatiziranim putem, imate pravo dobiti svoje podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i proslijediti ih drugom izvršitelju obrade. Također imate pravo isposlovati da vaše osobne podatke izravno prosljeđujemo drugom voditelju obrade. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (vidi točku H.).

Pravo na prigovor
U mjeri u kojoj obrađujemo vaše podatke na temelju legitimnih interesa imate pravo uložiti prigovor na obradu svojih podataka u bilo kojem trenutku iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju. Ako se vaš prigovor odnosi na obradu podataka u svrhu izravnog marketinga, imate opće pravo na prigovor koje ćemo realizirati bez navođenja razloga.

Pravo na opoziv
Ako se obrada podataka temelji na privoli, imate pravo izvršiti opoziv svoje privole s budućim učinkom u svakom trenutku besplatno e-poštom na adresu gis-support@cariad.technology.

Napomena u skladu s čl. 11. GDPR-a
Željeli bismo istaknuti da u mnogim slučajevima mi kao Volkswagen Group Info Services AG ne možemo identificirati dodatne korisnike vozila i, u skladu s čl. 11. GDPR-a, nismo obvezni pribaviti ili obraditi dodatne informacije kako bismo identificirali dotične osobe.
Ako zahtijevate ostvarenje prava protiv nas, moramo na odgovarajući način provjeriti vaš status kao dotične osobe u smislu GDPR-a i u slučaju potrebe možemo od vas zatražiti dodatne informacije. Osim toga, moramo osigurati da prilikom objavljivanja osobnih podataka ne povrijedimo prava drugih korisnika vozila.

Automatizirane pojedinačne odluke
Ne vrši se automatizirano donošenje odluka u skladu s čl. 22. GDPR-a.

Pravo na podnošenje prigovora
Također imate pravo žaliti se nadzornom tijelu na našu obradu vaših podataka. Nadležno nadzorno tijelo za Volkswagen Group Info Services AG je:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Stanje: siječanj 2025.