Volkswagen binek araç, Volkswagen ticari araç, Audi, Skoda, Seat ve Cupra markaları için Volkswagen Group Info Services AG tarafından şarj verilerinin sağlanmasına ilişkin gizlilik ilkesi (Charging Control)

Bu gizlilik beyanı ile sizi, Volkswagen Group Info Services AG tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında bilgilendiriyoruz.
Volkswagen Group Info Services AG, çeşitli Volkswagen grubu markaları için mobilite verilerinin merkezi arayüzüdür. Mobilite verilerinizin seçtiğiniz hizmet sağlayıcısına sunulması bizim tarafımızdan merkezi olarak gerçekleştirilir.

A. Verilerin işlenmesinden sorumlu kuruluş
Kişisel verilerinizin işlenmesinden Volkswagen Group Info Services AG sorumludur. Bize aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Almanya
gis-support@cariad.technology
Ticaret sicil numarası HRB 207876 (Sulh Mahkemesi Braunschweig)
İnternet sitesi: https://drivesomethinggreater.com/

B. Veri koruma görevlisi
Veri koruma görevlimiz ile veri korumayla ilgili tüm konularda iletişime geçebilirsiniz. Sorularınız için:
Volkswagen Group Info Services AG veri görevlisi
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Almanya
gis-privacy@cariad.technology

C. Veri işlemenin amacı
Volkswagen Group Info Services AG, Volkswagen binek, Volkswagen ticari, Audi, Skoda, Seat ve Cupra araçlarınız için şarj verilerini seçtiğiniz bir servis sağlayıcısına sunar. Bu veriler, enerji tüketiminizi ve şarj maliyetlerinizi optimize etmek için servis sağlayıcınızla kararlaştırılan dijital hizmetleri başarıyla kullanabilmeniz için sağlanmaktadır. Volkswagen Group Info Services AG, sizin görevlendirdiğiniz bir servis sağlayıcısına şarjla ilgili temel araç verilerini (örn. şarj durumu, hedef şarj durumu) ve şarj işlemini süre olarak planlamayı ve optimize etmek için şarj komutlarını iletme imkanı sağlar. Bu, araç filolarının yönetimi ve optimizasyonu ile araç durumunun yönetimi ve kontrolü için kullanılır. Buna ilave olarak, ürün hizmet sağlayıcısına, ilgili kişinin hizmeti kullanmak için tüm ön koşulları karşılayıp karşılamadığını ilk olarak kontrol etme imkanı sunar.

Veri işleme aşağıdaki amaçlar nedeniyle gerçekleştirilir:

1. Şarj davranışının ve enerji tüketiminin optimizasyonu
Hedef, enerjiyi verimli kullanmak, maliyetleri düşürmek ve şebeke istikrarını artırmak için elektrikli araçların şarj sürecini akıllı bir şekilde kontrol etmektir. Bunun için ilgili araç verileri işlenir ve şarj komutları iletilir.

- Şarj bilgilerinin sağlanması (örn. şarj durumu, hedef şarj durumu)
- Şarj işlemlerinin kumandası ve planlanması
- Enerji tüketiminin ve şarj maliyetlerinin optimizasyonu

2. Erişim kontrolü ve kullanım yetkisi

Hizmetten yararlanmadan önce, ilgili kişinin tüm teknik ve yasal ön koşulları karşılayıp karşılamadığı kontrol edilir. Bu kontrol, hizmet sağlayıcı tarafından yapılır.

- Kullanım yetkisinin ilk kontrolü
- Şarj optimizasyonu için teknik ön koşulların doğrulanması

D. Veri kategorileri

Volkswagen Group Info Services AG somut olarak aşağıdaki kişisel verileri Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Almanya), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Almanya), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Çekya) ve SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Ispanya) şirketlerinden aşağıdaki kişisel veri kategorilerini alır ve bunları bir sözleşme imzaladığınız hizmet sağlayıcısına iletir:

- Şarj profili
- Şarj gücü
- Şarj durumu
- Şarj ve kalkış zamanlayıcısı
- Kilometre seviyesi
- Araç tanımlama numarası (VIN)

Volkswagen Group Info Services AG, sizinle hizmet sağlayıcı arasında akdedilen sözleşmeye ilişkin sözleşme numarasını/belgelerini alır. Böylece, VIN tabanlı şarj verilerinin yalnızca hizmet sağlayıcı ile aranızda geçerli bir sözleşme olması durumunda Volkswagen Group Info Services AG tarafından sağlanması garanti altına alınır.

E. Yasal dayanaklar

Kişisel verilerin Volkswagen Group Info Services AG tarafından işlenmesi, meşru menfaate (GDPR Madde 6 Paragraf 1 Bent f) ve enerji tüketiminizi ve şarj maliyetlerinizi optimize etmek için dijital hizmetlerin kullanılması ile ilgili sizin tarafınızdan seçilen hizmet sağlayıcı ile aracın kayıtlı ana kullanıcısı olarak imzaladığınız sözleşmenin (GDPR Madde 6 Paragraf 1 Bent b) gerekli şekilde yerine getirilmesine dayanmaktadır.
Volkswagen Group Info Services AG, Volkswagen Group'un çeşitli markalarının mobilite verilerinin sağlanması için merkezi bir arayüzdür ve Volkswagen Group markaları tarafından Volkswagen Group Info Services AG'ye iletilen verileri veri merkezimiz (https://drivesomethinggreater.com/) aracılığıyla yetkili hizmet sağlayıcıların kullanımına sunma konusunda meşru bir menfaati vardır.
Aracınızın diğer kullanıcılarının aracı ana kullanıcı hesabı altında kullanması durumunda, tarafımızdan kimlik tespiti genellikle mümkün değildir. Bunun farkına varırsak, bu diğer araç kullanıcılarının kişisel verilerinin işlenmesi ayrıca Volkswagen Group Info Services AG'nin meşru menfaati temelinde gerçekleştirilir (GDPR Madde 6 Paragraf 1 Bent f).

F. Veri alıcılar

Verileriniz yukarıda tanımlanan amaç doğrultusunda aşağıdaki veri alıcılarına verilecektir:

- Tarafınızdan seçilen servis sunucusu;
- Seçmiş olduğunuz servis sunucuların işlemcileri;
- Volkswagen Group Info Services AG'nin işlemcisi.

G. Veri kaynağı

Verilerinizi:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Almanya
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Almanya)
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Çekya
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Ispanya'den ve ayrıca
- sözleşme imzaladığınız hizmet sağlayıcıdan aldık.

H. Saklama süresi

Burada belirtilen kişisel veriler Volkswagen Group Info Services AG tarafından saklanmamaktadır. Volkswagen Group Info Services AG, verilerinizi teknik olarak Volkswagen grubunun çeşitli markalarının mobilite verilerine merkezi bir arayüz olarak ilgili markadan sözleşme imzaladığınız hizmet sağlayıcısına kadar kullanılabilir hale getirir. Bu, verilerin tarafımızdan saklanmadan sadece iletildiği anlamına gelir.
Ticaret ve vergi hukuku kapsamındaki saklama yükümlülükleri ve veri koruma nedenleriyle (hesap verme sorumluluğu) Volkswagen Group Info Services AG, özel olarak türetilen ücretlendirme verilerinin (bkz. D. maddesi) kendisini saklamadan, yalnızca "Charging Control" ürününün verilerinin (bkz. D. maddesi) belirli bir VIN için belirli bir alıcıya sağlandığını denetime dayanıklı bir şekilde arşivler.

Sözleşme numarası/belgesi ve VIN, veri sahibi ile sözleşmenin sona ermesinden sonra en fazla 4 yıl süreyle saklanır.

I. Haklarınız

Volkswagen Group Info Services AG'ye karşı haklarınızı istediğiniz zaman ücretsiz olarak ileri sürebilirsiniz.
Haklarınızın kullanımı ile ilgili daha fazla bilgiyi https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub sayfasında bulabilirsiniz.

Bilgi edinme hakkı

Bilgi edinme hakkına sahipsiniz, yani sizinle ilgili hangi kişisel verilerin işlenip işlenmediği ve işleniyorsa hangi verilerin kime aktarıldığı konusunda bizden onay talep etme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, tarafımızca işlenen kişisel verilerin bir kopyasını alma hakkına sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece teknik olarak ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

Düzeltme hakkı

Sizinle ilgili hatalı veya eksik kişisel verilerin düzeltilmesini bizden talep etme hakkına sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

Sildirme hakkı

GDPR Madde 17 içerisinde anılan koşulların var olması halinde kişisel verilerinizin silinmesini talep etme hakkınız vardır. Ardından, verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz, örn. toplandıkları amaç için artık gerekli olmadıklarında. Verilerinizi izninize dayanarak işlememiz ve bu izni iptal etmeniz durumunda da sildirme talebinde bulunabilirsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

İşlemenin kısıtlanması hakkı

GDPR'nin 18. maddesinin ön koşulları mevcut ise verilerinizin kısıtlanması hakkına sahipsiniz. Bu, örneğin verilerinizin doğruluğunu reddettiğinizde geçerlidir. Verilerin doğruluğunun kontrolü süresince verilerin işlenmesinin kısıtlanmasını talep edebilirsiniz. Volkswagen Group Info Services

AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (madde H.).

Veri aktarım hakkı

Veriler onay veya sözleşme esas alınarak işlendiği ve otomatik işleme söz konusu olduğu takdirde, verilerinizi yapılandırılmış, geçerli ve bilgisayarda okunacak formatta alma ve başka bir bilgi işleme birimine aktarma hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca, kişisel verilerin doğrudan tarafımızdan başka bir yetkiliye iletilmesini sağlama hakkına sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG'nin, Volkswagen grubun çeşitli markalarının mobilite verilerinin merkezi arayüzü olarak, verileri sadece ilettiğini ancak kendisinin saklamadığını belirtmek isteriz (bkz. madde H.).

İtiraz hakkı

Kişisel verileri meşru menfaatler temelinde işlediğimiz sürece, özel durumunuzdan kaynaklanan nedenlerle bu verilerin işlenmesine istediğiniz zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz. İtirazınız doğrudan pazarlama amaçlı veri işleme ile ilgiliyse, neden belirtmeden uygulayacağımız genel bir itiraz hakkınız vardır.

İptal hakkı Verilerin işlenmesi onayınıza dayanıyorsa, onayınızı dilediğiniz zaman gelecekte geçerli olmak üzere ücretsiz olarak gis-support@cariad.technology veya künyede belirtilen iletişim bilgilerine e-posta göndererek iptal etme hakkına sahipsiniz.

GDPR madde 11 uyarınca bildirim

Volkswagen Group Info Services AG olarak birçok durumda bir aracın ek araç kullanıcılarını tanımlayamadığımızı ve GDPR madde 11 uyarınca veri sahiplerini tanımlamak için ek bilgi edinmek veya işlemek zorunda olmadığımızı belirtmek isteriz.

Bize karşı hak iddia ederseniz, GDPR kapsamında bir veri sahibi olarak durumunuzu uygun şekilde doğrulamamız gerekir ve gerekirse sizden daha fazla bilgi isteyebiliriz. Bu aynı zamanda kişisel verileri açıklarken üçüncü tarafların haklarını ihlal etmememizi sağlamaya da hizmet eder.

Otomatikleştirilmiş bireysel kararlar

GDPR madde 22 uyarınca otomatik karar verme söz konusu değildir.

Şikayet hakkı

Ayrıca, verilerinizin tarafımızca işlenmesi hakkında bir denetim makamına şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz. Volkswagen Group Info Services AG için yetkili denetim makamı:

Niedersachsen veri gizliliği eyalet sorumlusu,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Güncelleme, Ağustos 2025