Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre poskytovanie údajov o nabíjaní spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG pre značky Volkswagen Osobné vozidlá, Volkswagen Úžitkové vozidlá, Audi, Škoda, Seat a Cupra (Charging Control)

Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov vás informujeme o spôsobe spracúvania vašich osobných údajov spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG.
Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je centrálnym rozhraním pre údaje o mobilite pre viaceré značky koncernu Volkswagen. Poskytovanie vašich údajov o mobilite vybranému poskytovateľovi služieb zabezpečujeme centrálne.

A. Prevádzkovateľ zodpovedný za spracúvanie osobných údajov
Prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie vašich osobných údajov je spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG. Kontaktovať nás môžete na tejto adrese:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Nemecko
gis-support@cariad.technology
Obchodný register č. HRB 207876 (Okresný súd Braunschweig)
Internetová stránka: https://drivesomethinggreater.com/

B. Zodpovedná osoba
Naša zodpovedná osoba je vám k dispozícii v prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa osobných údajov. Svoje otázky posielajte na adresu:
Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Nemecko
gis-privacy@cariad.technology

C. Účely spracúvania údajov
Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG poskytuje údaje o nabíjaní vašich vozidiel Volkswagen Osobné vozidlá, Volkswagen Úžitkové vozidlá, Audi, Škoda, Seat a Cupra poskytovateľovi služieb podľa vášho výberu. Tieto údaje sa poskytujú, aby ste mohli úspešne využívať digitálne služby dohodnuté s vaším poskytovateľom služieb na optimalizáciu vašej spotreby energie a nákladov na nabíjanie. Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG poskytuje vášmu poverenému poskytovateľovi služieb základné údaje o vozidle týkajúce sa nabíjania (napr. stav nabíjania, cieľový stav nabíjania) a možnosť odosielať príkazy na nabíjanie, aby bolo možné naplánovať a optimalizovať proces nabíjania. Slúži to na riadenie a optimalizáciu vozového parku, ako aj na správu a kontrolu stavu vozidiel. Okrem toho tento produkt umožňuje poskytovateľovi služieb vykonať prvú kontrolu, či dotknutá osoba spĺňa všetky podmienky na využívanie služby.

Spracúvanie údajov sa vykonáva na nasledujúce účely:

1. Optimalizácia správania pri nabíjaní a spotreby energie
Cieľom je inteligentne riadiť proces nabíjania elektrických vozidiel s cieľom efektívne využívať energiu, znižovať náklady a podporovať stabilitu siete. Na tento účel sa spracúvajú relevantné údaje o vozidle a odosielajú sa príkazy na nabíjanie.

- Poskytovanie informácií o nabíjaní (napr. stav nabíjania, cieľový stav nabíjania)
- Riadenie a časové plánovanie procesov nabíjania
- Optimalizácia spotreby energie a nákladov na nabíjanie

2. Kontrola prístupu a oprávnenie na používanie

Pred použitím služby sa overí, či dotknutá osoba spĺňa všetky technické a právne požiadavky. Toto overenie vykonáva poskytovateľ služieb.

- Počiatočné overenie oprávnenia na používanie
- Validácia technických podmienok na optimalizáciu nabíjania

D. Kategórie údajov

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG získava konkrétne nasledujúce kategórie osobných údajov od spoločností Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Nemecko), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Cesko) a SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Španielsko) a odovzdáva ich poskytovateľovi služieb, s ktorým ste uzavreli zmluvu:

- Profil nabíjania
- Nabíjací výkon
- Stav nabíjania
- Časovač nabíjania a odjazdov
- Počet kilometrov
- Identifikačné číslo vozidla (VIN)

Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG prijme od poskytovateľa služieb, s ktorým ste uzavreli zmluvu, číslo zmluvy/dokumentáciu k uzavretej zmluve medzi poskytovateľom služieb a vami, aby sa zabezpečilo, že údaje o nabíjaní založené na VIN budú poskytované spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG len v prípade platnej zmluvy medzi poskytovateľom služieb a vami.

E. Právny základ

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Volkswagen Group Info Services AG prebieha na základe oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) a nevyhnutného plnenia zmluvy, ktorú ste ako registrovaný hlavný používateľ vozidla uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR) s poskytovateľom služieb, ktorého ste si vybrali a ktorá sa týka využívania digitálnych služieb na optimalizáciu vašej spotreby energie a nákladov na nabíjanie.
Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je centrálnym rozhraním pre poskytovanie údajov o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen a má oprávnený záujem na tom, aby údaje, ktoré značky koncernu Volkswagen zasielajú spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG, boli k dispozícii oprávneným poskytovateľom služieb prostredníctvom nášho dátového centra (Data Hub) (https://drivesomethinggreater.com/).
V prípade, že vozidlo používajú iní používatelia vášho vozidla pod hlavným účtom používateľa, identifikácia z našej strany spravidla nie je možná. Ak sa o nich vôbec dozvieme, spracúvanie osobných údajov týchto ďalších používateľov vozidla sa dodatočne vykonáva na základe oprávneného záujmu spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

F. Príjemcovia údajov

Vaše údaje budú sprístupnené nasledujúcim príjemcom údajov na vyššie definovaný účel:

- poskytovateľ služieb, ktorého ste si vybrali;
- sprostredkovateľ poskytovateľa služieb, ktorého ste si vybrali;
- sprostredkovateľ spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG.

G. Zdroj údajov

Vaše údaje sme získali od spoločností:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Nemecko)
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Cesko
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Španielsko, ako aj
- od poskytovateľa služieb, s ktorým ste uzavreli zmluvu.

H. Doba uchovávania

Tu uvedené osobné údaje spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG neuchováva. Spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG technicky sprístupňuje vaše údaje ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen od príslušnej značky poskytovateľovi služieb, s ktorým ste uzavreli zmluvu. To znamená, že údaje sa len prenášajú bez toho, aby sme ich ukladali.
Z dôvodu povinnosti uchovávania údajov podľa obchodného a daňového práva a z dôvodu ochrany osobných údajov (zodpovednosť) spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG archivuje iba auditovateľným spôsobom, a to tak, že údaje produktu „Údaje o nabíjaní“ („Charging Control“) (pozri bod D.) boli poskytnuté konkrétnemu príjemcovi pre konkrétny VIN, pričom samotné konkrétne odvodené údaje o nabíjaní (pozri bod D.) neuchováva.

Číslo zmluvy/dokumentácia a VIN sa uchovávajú maximálne 4 roky po ukončení zmluvy s dotknutou osobou.

I. Vaše práva

Svoje práva voči spoločnosti Volkswagen Group Info Services AG si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť.
Ďalšie informácie o uplatňovaní vašich práv sú uvedené na internetovej stránke https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub

Právo na prístup k informáciám

Máte právo na prístup k informáciám, t. j. požadovať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje a ak áno, ktoré údaje sa spracúvajú a komu boli odovzdané. Okrem toho máte v zásade právo dostať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len technicky prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo na opravu

Máte právo požadovať, aby sme opravili akékoľvek nesprávne alebo neúplné osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo na vymazanie

Máte právo požadovať vymazanie vašich údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v čl. 17 GDPR. Na základe toho môžete napríklad požiadať o vymazanie svojich údajov, pokiaľ tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané. Navyše môžete požadovať vymazanie, ak spracúvame vaše údaje na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvoláte. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, ak sú splnené požiadavky čl. 18 GDPR. Ide napríklad o prípad, keď namietate proti správnosti údajov. Počas kontroly správnosti

osobných údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (bod H.).

Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ sa spracúvanie údajov zakladá na súhlase alebo na zmluve a ak sa navyše vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo získať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Okrem toho máte aj právo na prenos osobných údajov priamo od nás druhému prevádzkovateľovi. Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG ako centrálne rozhranie pre údaje o mobilite viacerých značiek koncernu Volkswagen údaje len prenáša, ale sama ich neukladá (pozri bod H.).

Právo namietať

Ak spracúvame vaše údaje na základe oprávnených záujmov, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Ak sa vaša námietka týka spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu, máte všeobecné právo namietať, ktoré uplatníme bez uvedenia dôvodu.

Právo na odvolanie súhlasu

Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo svoj súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať s účinnosťou do budúcnosti zaslaním e-mailu na adresu gis-support@cariad.technology .

Upozornenie podľa čl. 11 GDPR

Radi by sme upozornili, že ako spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG v mnohých prípadoch vôbec nedokážeme identifikovať ďalších používateľov vozidla a podľa čl. 11 GDPR nie sme povinní získavať alebo spracúvať ďalšie informácie na identifikáciu dotknutých osôb.

Ak si voči nám uplatňujete svoje práva, musíme zodpovedajúcim spôsobom overiť váš status dotknutej osoby v zmysle GDPR a v prípade potreby vás môžeme požiadať o ďalšie informácie. To slúži aj na zabezpečenie toho, aby sme pri zverejňovaní osobných údajov neporušili práva tretích strán.

Automatizované individuálne rozhodnutia

Neexistuje žiadne automatizované rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR.

Právo na podanie sťažnosti

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu v súvislosti so spracúvaním vašich údajov z našej strany. Príslušným dozorným orgánom pre spoločnosť Volkswagen Group Info Services AG je:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Stav august 2025