Sekretesspolicy för Volkswagen Group Info Services AG:s tillhandahållande av laddningsuppgifter för varumärkena Volkswagen Personbilar, Volkswagen Nyttofordon, Audi, Skoda, Seat och Cupra (Charging Control)

Med denna sekretesspolicy informerar vi dig om Volkswagen Group Info Services AG:s behandling av dina personuppgifter.
Volkswagen Group Info Services AG är det centrala gränssnittet för mobilitetsuppgifter avseende flera varumärken inom Volkswagen-koncernen. De serviceleverantörer som du har valt får tillgång till dina mobilitetsuppgifter centralt via oss.

A. Personuppgiftsansvarig
Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Volkswagen Group Info Services AG. Du kan kontakta oss via följande adress:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Tyskland
gis-support@cariad.technology
Handelsregisternummer HRB 207876 (Amtsgericht Braunschweig)
Webbplats: https://drivesomethinggreater.com/

B. Dataskyddsombud
Vårt dataskyddsombud står till ditt förfogande som kontaktperson för samtliga frågor angående dataskydd. Skicka dina förfrågningar till:
Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Tyskland
gis-privacy@cariad.technology

C. Syftet med behandlingen av uppgifter
Volkswagen Group Info Services AG tillhandahåller laddningsuppgifter avseende din bil från varumärkena Volkswagen Personbilar, Volkswagen Nyttofordon, Audi, Skoda, Seat och Cupra till en serviceleverantör som du väljer. Uppgifterna tillhandahålls för att du på bästa sätt ska kunna utnyttja digitala tjänster som du har kommit överens om med din serviceleverantör för att optimera din energiförbrukning och dina laddningskostnader. Volkswagen Group Info Services AG tillhandahåller, till en serviceleverantör som du utser, grundläggande laddningsrelaterade fordonsdata (t.ex. laddningsstatus, mål-laddningsstatus) samt möjligheten att överföra laddningskommandon för att planera och optimera laddningsförloppet. Dessa data kan användas för att administrera och optimera fordonsflottor samt hantera och kontrollera fordonsstatus. Dessutom gör produkten det möjligt för serviceleverantören att göra en första kontroll av om den registrerade personen uppfyller alla förutsättningar som krävs för att använda tjänsten.

Behandlingen av uppgifter sker i följande syften:

1. Optimering av laddningsbeteende och energiförbrukning
Målet är att styra laddningen av elfordon på ett intelligent sätt för att utnyttja energi effektivt, sänka kostnader och främja stabiliteten i elnätet. I detta syfte behandlas relevanta fordonsdata och laddningskommandon överförs.

- Tillhandahållande av laddningsinformation (t.ex. laddningsstatus, mål-laddningsstatus)
- Styrning och planering av laddningsförlopp
- Optimering av energiförbrukning och laddningskostnader

2. Åtkomstkontroll och användarbehörighet
Innan tjänsten används kontrolleras det att den registrerade personen uppfyller alla tekniska och juridiska förutsättningar. Denna kontroll utförs av serviceleverantören.

- Initial kontroll av användarbehörighet
- Validering av tekniska förutsättningar för laddningsoptimering

D. Uppgiftskategorier

Volkswagen Group Info Services AG tar konkret emot följande personuppgifter från Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Tjeckien) och SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spanien) och vidarebefordrar dessa till serviceleverantören som du har ingått ett avtal med:

- Laddningsprofil
- Laddeffekt
- Laddningsstatus
- Laddnings- och ivägkörningstimer
- Mätarställning
- Chassinummer

Volkswagen Group Info Services AG mottar från serviceleverantören som du har ingått ett avtal med avtalsnummer/-dokumentation avseende avtalet mellan dig och serviceleverantören för att säkerställa att laddningsuppgifter baserade på chassinummer endast tillhandahålls av Volkswagen Group Info Services AG om ett giltigt avtal finns mellan serviceleverantören och dig.

E. Rättslig grund

Volkswagen Group Info Services AG:s behandling av personuppgifter sker baserat på ett berättigat intresse (artikel 6.1 f GDPR) och för att kunna uppfylla det avtal (avsnitt 6.1 b) som du som registrerad huvudanvändare har ingått med den serviceleverantör du har valt avseende användningen av digitala tjänster för optimering av din energiförbrukning och dina laddningskostnader.
Volkswagen Group Info Services AG är det centrala gränssnittet för tillhandahållandet av mobilitetsuppgifter avseende flera varumärken inom Volkswagen-koncernen och har ett berättigat intresse av att tillhandahålla de uppgifter som har överförts från varumärken inom Volkswagen-koncernen till Volkswagen Group Info Services AG till berättigade serviceleverantörer via vår Data Hub (https://drivesomethinggreater.com/).
Om flera användare använder din bil med huvudanvändarkontot har vi i princip ingen möjlighet att identifiera dessa. Om vi överhuvudtaget, rent hypotetiskt, skulle få kännedom om detta, sker behandlingen av personuppgifter avseende dessa övriga användare baserat på Volkswagen Group Info Services AG:s berättigade intressen (artikel 6.1 f GDPR).

F. Mottagare av personuppgifter
Dina uppgifter lämnas ut för ovan nämnda syften till följande mottagare av personuppgifter:

- serviceleverantören som du har valt,
- personuppgiftsbiträden hos serviceleverantören som du har valt,
- personuppgiftsbiträden hos Volkswagen Group Info Services AG.

G. Uppgifternas ursprung

Dina uppgifter har vi mottagit från:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland)
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Tjeckien
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spanien, samt
- serviceleverantören som du har ingått ett avtal med.

H. Lagringstid

Personuppgifterna som nämns här lagras i princip inte av Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG gör, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, dina uppgifter från respektive varumärke tekniskt tillgänglig för serviceleverantören som du har ingått ett avtal med. Därmed förmedlas uppgifterna endast av oss utan att de lagras hos oss.
På grund av handels- och skatterättsliga krav på lagring samt av dataskyddsrättsliga anledningar (ansvarsskyldighet) arkiverar Volkswagen Group Info Services AG endast på ett revisionssäkert sätt att en konkret mottagare har fått ta del av uppgifterna i produkten ”Charging Control” (se punkt D.) avseende ett konkret chassinummer, utan att de konkreta förmedlade laddningsuppgifterna (se punkt D.) lagras.

Avtalsnummer/dokumentation och chassinummer lagras i högst 4 år efter att avtalet med den registrerade personen har avslutats.

I. Dina rättigheter

Du kan när som helst och utan kostnad göra dina rättigheter gällande gentemot Volkswagen Group Info Services AG.
Mer information om hur du kan utöva dina rättigheter finns på webbsidan https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub

Rätt till information

Du har rätt till information, dvs. rätt att kräva en bekräftelse från oss om och – om så är fallet – vilka personuppgifter som berör dig som behandlas av oss och vem dessa uppgifter har vidarebefordrats till. Dessutom har du i princip rätt att få en kopia av dina personuppgifter som är under vår behandling. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast tekniskt förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt till rättning

Du har rätt att begära att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som berör dig. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt till radering

Du har rätt att begära att dina uppgifter raderas om förutsättningarna enligt artikel 17 GDPR är uppfyllda. Du kan exempelvis begära att dina uppgifter raderas om de inte längre behövs för de syften de insamlades för. Dessutom kan du begära radering om vi behandlar dina uppgifter grundat på ditt samtycke och du återkallar detta samtycke. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt till begränsning av behandling
Du har rätt att begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas om förutsättningarna enligt artikel 18 GDPR är uppfyllda. Så är exempelvis fallet om du bestrider att dina personuppgifter är korrekta. Du kan då begära att behandlingen begränsas under tiden som kontrollen av personuppgifternas korrekthet pågår. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (punkt H.).

Rätt till dataportabilitet
Om databehandlingen baseras på ett samtycke eller uppfyllandet av ett avtal och den dessutom sker genom en automatiserad bearbetning, har du rätt att få ut dina uppgifter i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format och överföra dem till en annan databehandlare. Du har dessutom rätt att få dina personuppgifterna överförda direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig. Observera att Volkswagen Group Info Services AG, som centralt gränssnitt för mobilitetsuppgifter från flera varumärken inom Volkswagen-koncernen, endast förmedlar uppgifterna och inte själv lagrar dessa (se punkt H.).

Rätt att göra invändningar
Om vi behandlar dina uppgifter baserat på berättigade intressen, har du rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen av dina uppgifter baserat på anledningar som uppstår till följd av din speciella situation. Om du invänder mot att dina uppgifter behandlas för direktmarknadsföring har du en generell rätt att göra invändningar som vi kommer att följa utan att du behöver uppge någon anledning.

Rätt att återkalla samtycke
I den mån behandlingen av uppgifter är baserad på ett samtycke, har du rätt att när som helst och utan kostnad med framtida verkan återkalla ditt samtycke genom att skicka ett e-postmeddelande till gis-support@cariad.technology .

Information enligt artikel 11 GDPR
Observera att vi som Volkswagen Group Info Services AG i många fall inte alls kan identifiera övriga användare av en bil och enligt artikel 11 GDPR inte är förpliktigade att inhämta eller behandla ytterligare information för att identifiera registrerade personer.
Om du vill utöva rättigheter gentemot oss måste vi kontrollera att du är den registrerade personen enligt betydelsen i GDPR och kan eventuellt behöva be dig om ytterligare information. Detta också med anledning av att vi inte får kränka någon tredje parts rättigheter när vi lämnar ut personuppgifter.

Automatiserade beslut
Inget automatiserat beslutsfattande enligt artikel 22 GDPR sker.

Rätt att lämna in klagomål
Du har också rätt att lämna in klagomål hos en tillsynsmyndighet gällande behandlingen av dina uppgifter. Ansvarig tillsynsmyndighet för Volkswagen Group Info Services AG är:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,
Prinzenstrasse 5,
30159 Hannover, Tyskland,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Senast ändrad augusti 2025