Declarație de protecție a datelor pentru furnizarea datelor de încărcare de către Volkswagen Group Info Services AG pentru mărcile Volkswagen Autoturisme, Volkswagen Autovehicule Comerciale, Audi, Skoda, Seat și Cupra (Charging Control)

Prin această Declarație de protecție a datelor, vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către Volkswagen Group Info Services AG.
Volkswagen Group Info Services AG este interfața centrală spre datele de mobilitate pentru mai multe mărci ale Grupului Volkswagen. Furnizarea datelor dvs. de mobilitate către furnizorul de servicii ales de dvs. se realizează la nivel central de către noi.

A. Operatorul de date

Operatorul de date care se ocupă de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este Volkswagen Group Info Services AG. Puteți lua legătura cu noi la următoarea adresă:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Germania
gis-support@cariad.technology
Registrul Comerțului Nr. HRB 207876 (Tribunalul local Braunschweig)
Site web: https://drivesomethinggreater.com/

B. Responsabilul cu protecția datelor

Responsabilul nostru cu protecția datelor vă stă la dispoziție în calitate de persoană de contact pentru toate aspectele legate de protecția datelor. Vă rugăm să trimiteți cererile dumneavoastră la:
Responsabilul pentru protecția datelor al Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Germania
gis-privacy@cariad.technology

C. Scopul prelucrării datelor

Volkswagen Group Info Services AG furnizează datele de încărcare pentru autovehiculul dvs. marca Volkswagen Autoturisme, Volkswagen Autovehicule Comerciale, Audi, Skoda, Seat și Cupra unui furnizor de servicii ales de dvs. Furnizarea acestor date are loc pentru ca dvs. să puteți utiliza cu succes serviciile digitale convenite cu furnizorul dvs. de servicii pentru optimizarea consumului dvs. de energie și a costurilor dvs. de încărcare. Volkswagen Group Info Services AG pune la dispoziția unui furnizor de servicii autorizat de dvs. date de bază referitoare la încărcarea autovehiculului (de ex., starea de încărcare, starea de încărcare dorită), precum și posibila transmitere de comenzi de încărcare pentru a planifica și optimiza procesul de încărcare. Aceasta ajută la managementul și optimizarea flotelor de autovehicule, precum și la gestionarea și controlul stării autovehiculelor. În plus, produsul permite furnizorului de servicii să realizeze o verificare inițială pentru a determina dacă persoana vizată îndeplinește toate cerințele referitoare la utilizarea serviciului.

Prelucrarea datelor are loc în următoarele scopuri:

1. Optimizarea comportamentului de încărcare și a consumului de energie
Scopul acesteia este de a controla în mod inteligent procesul de încărcare a autovehiculelor electrice pentru a utiliza eficient energia, pentru a reduce costurile și pentru a promova stabilitatea rețelei. În acest scop, sunt procesate date relevante despre autovehicul și sunt transmise comenzi de încărcare.

- Furnizarea de informații despre încărcare (de ex., starea de încărcare, starea de încărcare dorită)
- Controlul și planificarea proceselor de încărcare

- Optimizarea consumului de energie și a costurilor de încărcare

2. Controlul accesului și dreptul de utilizare
Înainte de utilizarea serviciului, se verifică dacă persoana vizată îndeplinește toate cerințele tehnice și legale. Această verificare se face de către furnizorul de servicii.

- Verificarea inițială a dreptului de utilizare
- Validarea cerințelor tehnice pentru optimizarea încărcării

D. Categorii de date

Volkswagen Group Info Services AG primește în mod concret următoarele categorii de date cu caracter personal de la Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Germania), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Cehia) și SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spania) și le trimite furnizorului de servicii cu care ați încheiat un contract:

- Profil de încărcare
- Putere de încărcare
- Stare de încărcare
- Timer de încărcare și de plecare
- Număr de kilometri parcurși
- Numărul de identificare al autovehiculului (VIN)

Volkswagen Group Info Services AG primește de la furnizorul de servicii cu care ați încheiat un contract numărul/documentația contractului pentru contractul încheiat între furnizorul de servicii și dvs., pentru a se asigura faptul că datele de încărcare în funcție de VIN sunt furnizate de Volkswagen Group Info Services AG numai în cazul existenței unui contract valabil între furnizorul de servicii și dvs.

E. Temeiuri juridice

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Volkswagen Group Info Services AG se bazează pe interesul legitim (art. 6 alin. (1) lit. (f) din RGPD) și pe îndeplinirea necesară a contractului încheiat de dvs. ca utilizator principal înregistrat al autovehiculului (art. 6 alin. (1) lit. (b) din RGPD) cu furnizorul de servicii selectat de dvs., cu privire la utilizarea serviciilor digitale pentru optimizarea consumului dvs. de energie și a costurilor dvs. de încărcare.
Volkswagen Group Info Services AG este interfața centrală pentru furnizarea datelor de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen și are un interes legitim în furnizarea datelor transmise de mărcile Grupului Volkswagen către Volkswagen Group Info Services AG către furnizorii de servicii autorizați prin intermediul hubului nostru de date (https://drivesomethinggreater.com/).
În cazul unei utilizări a autovehiculului dvs. de către alți utilizatori cu contul de utilizator principal, nu este posibilă, de principiu, o identificare de către noi. Dacă aceasta are totuși loc, se efectuează suplimentar prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestor alți utilizatori ai autovehiculului, pe baza interesului legitim al Volkswagen Group Info Services AG (art. 6 alin. (1) lit. (f) din RGPD).

F. Destinatarii datelor
Datele dvs. vor fi dezvăluite în scopul definit mai sus următorilor destinatari ai datelor:

- Furnizorului de servicii ales de dvs.;
- Persoanei împuternicite de operator a furnizorului de servicii ales de dvs.;

- Persoanei împuternicite de operator a Volkswagen Group Info Services AG.

G. Sursa datelor

Am primit datele dvs. de la:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Germania)
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Cehia
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spania, precum și
- de la furnizorul de servicii cu care ați încheiat un contract.

H. Durata stocării

Datele cu caracter personal enumerate aici nu sunt stocate de Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG pune tehnic la dispoziție datele dvs. ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen de la marca respectivă la furnizorul de servicii cu care ați încheiat un contract. Aceasta înseamnă că are loc doar o transmitere a datelor, fără stocarea acestora la noi.
Din obligații comerciale și fiscale de păstrare și din motive de protecție a datelor (responsabilitate), compania Volkswagen Group Info Services AG arhivează numai într-un mod cu modificări trasabile faptul că datele produsului „Charging Data" (a se vedea punctul D.) au fost furnizate unui destinatar concret pentru un VIN concret, fără ca prin aceasta să stocheze ea însăși datele de încărcare concrete extrase (a se vedea punctul D.).

Numărul contractului/documentația și VIN-ul sunt stocate pentru o perioadă de maximum 4 ani după încetarea contractului cu persoana vizată.

I. Drepturile dvs.

Vă puteți exercita gratuit drepturile față de Volkswagen Group Info Services AG în orice moment. Informații suplimentare privind exercitarea drepturilor dvs. se regăsesc pe site-ul web https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub

Dreptul de acces

Aveți drept de acces, și anume de a ne solicita o confirmare dacă sunt prelucrate și - în caz afirmativ - care date cu caracter personal referitoare la dvs. sunt prelucrate și căror părți terțe au fost transferate aceste date. În plus, aveți dreptul fundamental de a primi o copie a datelor dvs. cu caracter personal prelucrate de noi. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite tehnic datele, dar nu le și stochează (a se vedea punctul H.).

Dreptul la rectificare

Aveți dreptul să ne solicitați rectificarea datelor cu caracter personal incorecte sau incomplete care vă vizează. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite datele, dar nu le și stochează (a se vedea punctul H.).

Dreptul la ștergerea datelor

Aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor dvs., în condițiile menționate în art. 17 din RGPD. Ulterior, puteți să solicitați, de exemplu, ștergerea datelor dvs., în condițiile în care nu mai sunt necesare scopurilor în care au fost colectate. În afară de aceasta, puteți solicita ștergerea, dacă noi prelucrăm datele dvs. ca urmare a consimțământului dvs., iar dvs. retrageți acest consimțământ. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale

mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite datele, dar nu le și stochează (a se vedea punctul H.).

Dreptul la restricționarea prelucrării

În cazul în care sunt îndeplinite condițiile menționate în articolul 18 din RGPD, aveți dreptul să solicitați restricționarea prelucrării datelor dvs. Acest lucru se aplică, de exemplu, când contestați corectitudinea datelor dvs. Pe durata verificării exactității datelor cu caracter personal, puteți solicita restricționarea prelucrării. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite datele, dar nu le și stochează (punctul H.).

Dreptul la portabilitatea datelor

Dacă prelucrarea datelor are la bază un consimțământ sau îndeplinirea unui contract și, în plus, aceasta se realizează prin utilizarea unei prelucrări automate, aveți dreptul de a primi datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și prelucrabil automat, precum și de a le transmite unui alt operator. În plus, aveți dreptul ca datele cu caracter personal să fie transferate direct de la noi către un alt operator. Precizăm că Volkswagen Group Info Services AG, ca interfață centrală pentru datele de mobilitate ale mai multor mărci ale Grupului Volkswagen, doar transmite datele, dar nu le și stochează (a se vedea punctul H.).

Dreptul la opoziție

În măsura în care prelucrăm date cu dvs. personal pe baza intereselor legitime, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării acestor date din motive care decurg din situația dvs. particulară. Dacă opoziția dvs. se referă la prelucrarea datelor în scopuri de marketing direct, dispuneți de un drept la opoziție general, pe care îl vom pune în aplicare fără indicarea motivelor.

Dreptul de retragere a consimțământului

Dacă prelucrarea datelor are la bază un consimțământ, aveți dreptul de a vă revoca în orice moment, în mod gratuit, consimțământul, cu efect pe viitor, prin e-mail la gis-support@cariad.technology.

Indicație conform art. 11 din RGPD

Precizăm că noi, Volkswagen Group Info Services AG, în multe cazuri, nu putem identifica utilizatorii suplimentari ai unui autovehicul și nu suntem obligați, conform art. 11 din RGPD, să obținem sau să prelucrăm informații suplimentare pentru a identifica persoanele vizate.

Dacă vă exercitați drepturile împotriva noastră, trebuie să vă verificăm statutul de persoană vizată în sensul RGPD în consecință și, dacă este necesar, vă poate solicita informații suplimentare. Prin aceasta, ne asigurăm și că nu încălcăm drepturile părților terțe în momentul divulgării datelor cu caracter personal.

Deciziile individuale automatizate

Nu are loc niciun proces decizional automatizat conform art. 22 din RGPD.

Dreptul de a depune o plângere

Aveți și dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. de către noi. Autoritatea de supraveghere competentă pentru Volkswagen Group Info Services AG este:

Responsabilul cu protecția datelor din landul Saxonia Inferioară,
Prinzenstraße 5,
30159 Hanovra,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Versiunea: august 2025