Declaração de proteção de dados para a disponibilização de dados de carregamento pela Volkswagen Group Info Services AG para as marcas Volkswagen, Volkswagen Veículos Comerciais, Audi, Skoda, Seat e Cupra (Charging Control)

Com esta declaração de proteção de dados, informamo-lo sobre o tratamento dos seus dados pessoais por parte da Volkswagen Group Info Services AG.
A Volkswagen Group Info Services AG é a interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen. Neste caso, a disponibilização dos seus dados de mobilidade aos fornecedores de serviços por si selecionados é efetuada por nós de forma centralizada.

A. Responsável pelo tratamento de dados
A responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a Volkswagen Group Info Services AG.
Pode contactar-nos através do seguinte endereço:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Alemanha
gis-support@cariad.technology
Número de registo comercial HRB 207876 (Tribunal da Comarca de Braunschweig)
Sítio Web: https://drivesomethinggreater.com/

B. Encarregado da proteção de dados
O nosso encarregado da proteção de dados está à disposição como pessoa de contacto para pedidos relacionados com a proteção de dados. Envie as suas questões para:
Encarregado da proteção de dados da Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Alemanha
gis-privacy@cariad.technology

C. Finalidade do tratamento de dados
A Volkswagen Group Info Services AG disponibiliza os dados de carregamento do seu veículo das marcas Volkswagen, Volkswagen Veículos Comerciais, Audi, Skoda, Seat e Cupra a um fornecedor de serviços por si selecionado. Esta disponibilização de dados é feita para poder utilizar com sucesso os serviços digitais acordados com o seu fornecedor de serviços para otimizar o seu consumo de energia e os seus custos de carregamento. A Volkswagen Group Info Services AG fornece a um fornecedor de serviços contratado por si dados básicos do veículo relativos ao carregamento (p. ex., nível de carga da bateria, nível de carga pretendido), bem como a possibilidade de transmitir comandos de carregamento para planear e otimizar o processo de carregamento. Isto serve para gerir e otimizar frotas de veículos, bem como para gerir e controlar o estado do veículo. Além disso, o produto permite ao fornecedor de serviços verificar inicialmente se o titular de dados cumpre todos os pré-requisitos para utilizar o serviço.

O tratamento de dados é realizado com base nas seguintes finalidades:

1. Otimização do comportamento de carregamento e do consumo de energia
O objetivo é comandar de forma inteligente o processo de carregamento de veículos elétricos, a fim de utilizar a energia de forma eficiente, reduzir custos e promover a estabilidade da rede. Para tal, são tratados dados relevantes do veículo e transmitidos comandos de carregamento.

- Disponibilização de informações de carregamento (p. ex., nível de carga da bateria, nível de carga pretendido)
- Comando e planeamento temporal de processos de carregamento
- Otimização do consumo de energia e dos custos de carregamento

2. Verificação de acesso e autorização de utilização
Antes da utilização do serviço, é verificado se o titular de dados cumpre todos os pré-requisitos técnicos e legais. Esta verificação é realizada pelo fornecedor do serviço.

- Verificação inicial da autorização de utilização
- Validação dos pré-requisitos técnicos para a otimização do carregamento

D. Categorias de dados

O Volkswagen Group Info Services AG recebe concretamente as seguintes categorias de dados pessoais da Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanha), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Alemanha), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, República Checa) e SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Espanha) e reencaminha-os para o fornecedor de serviços com o qual celebrou um contrato:

- Perfil de carregamento
- Potência de carga
- Estado de carga
- Temporizador de carregamento e partida
- Quilometragem
- Número de identificação do veículo (VIN)

A Volkswagen Group Info Services AG recebe do fornecedor de serviços com o qual celebrou um contrato o número/documentação do contrato celebrado entre si o fornecedor de serviços para assegurar que os dados de carregamento com base no VIN sejam apenas disponibilizados pela Volkswagen Group Info Services AG, se houver um contrato válido entre si e o fornecedor de serviços.

E. Fundamentos jurídicos

O tratamento de dados pessoais pela Volkswagen Group Info Services AG é feito devido ao interesse legítimo (art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) e à execução necessária do contrato por si celebrado como utilizador principal registado do veículo (art.º 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD) com o fornecedor de serviços por si selecionado sobre a utilização dos serviços digitais para otimizar o seu consumo de energia e os seus custos de carregamento.
A Volkswagen Group Info Services AG é a interface central para a disponibilização de dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen e tem o interesse legítimo de disponibilizar os dados transmitidos pelas marcas do Grupo Volkswagen à Volkswagen Group Info Services AG aos respetivos fornecedores de serviços autorizados via o nosso Data Hub (https://drivesomethinggreater.com/).
De forma geral a identificação não é possível, se outros utilizadores do seu veículo utilizarem o mesmo com a conta de utilizador principal. Se na medida do possível tomarmos disso sequer conhecimento, o tratamento dos dados pessoais destes outros utilizadores do veículo será feito adicionalmente devido ao interesse legítimo da Volkswagen Group Info Services AG (art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

F. Destinatários dos dados
Os seus dados são divulgados aos seguintes destinatários dos dados para os efeitos acima definidos:

- O fornecedor de serviços por si selecionado;

- Subcontratantes dos fornecedores de serviços por si selecionados;
- Subcontratantes da Volkswagen Group Info Services AG.

G. Fonte de dados

Recebemos os seus dados da:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanha
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Alemanha)
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, República Checa
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Espanha, bem como
- do fornecedor de serviços com o qual celebrou um contrato.

H. Tempo de armazenamento

De forma geral, os dados pessoais aqui mencionados não são guardados pela Volkswagen Group Info Services AG. Como interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen, a Volkswagen Group Info Services AG disponibiliza em termos técnicos os seus dados ao fornecedor de serviços com o qual celebrou um contrato, a partir da respetiva marca. Assim, nós efetuamos uma transmissão pura dos dados sem o respetivo armazenamento.
Em virtude dos deveres de conservação ao abrigo do direito comercial e fiscal, bem como por motivos relativos à proteção de dados (responsabilidade), a Volkswagen Group Info Services AG arquiva apenas à prova de auditoria o facto de terem sido disponibilizados a um destinatário concreto os dados do produto "Charging Control"(ver ponto D.) para um VIN concreto, sem ela própria guardar os dados de carregamento concretamente transmitidos (ver ponto D.).

O número do contrato/a documentação e o VIN são guardados por um período máximo de 4 anos após o término do contrato com o titular dos dados.

I. Os seus direitos

A qualquer momento poderá fazer valer os seus direitos perante a Volkswagen Group Info Services AG sem qualquer encargo.
Para obter mais informações sobre o exercício dos seus direitos, consulte a página Web https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub

Direito de acesso

Tem o direito de acesso, ou seja, o direito de exigir uma confirmação sobre se e – em caso afirmativo – que dados pessoais relativos à sua pessoa são tratados e que dados foram transmitidos para quem. Para além disto, tem de forma geral o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais por nós tratados. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite em termos técnicos os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ver ponto H.).

Direito de retificação

Tem o direito de nos exigir a retificação de dados pessoais incorretos ou incompletos que lhe digam respeito. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ver ponto H.).

Direito ao apagamento dos dados

Tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados quando se verifiquem os pré-requisitos mencionados no art. 17.º do RGPD. Assim, tem o direito de, por exemplo, exigir o apagamento dos seus dados pessoais quando estes deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha. Pode também requerer o apagamento dos dados se o tratamento dos seus dados se basear

no seu consentimento e se retirar esse mesmo consentimento. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ver ponto H.).

Direito à limitação do tratamento

Tem o direito de requerer a limitação do tratamento dos seus dados quando se verifiquem os pré-requisitos mencionados no art.º 18.º do RGPD. Esta situação verifica-se, por exemplo, se contestar a exatidão dos seus dados pessoais. Pode solicitar a limitação do tratamento durante um período que permita a verificação da exatidão dos dados pessoais. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ponto H.).

Direito de portabilidade dos dados

Se o tratamento dos dados se basear num consentimento ou na execução de um contrato e for realizado mediante a utilização de um sistema de tratamento automatizado, tem o direito de receber os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e de os transmitir a outro responsável. Além disso, tem o direito de solicitar que os dados pessoais sejam transmitidos por nós diretamente para outro responsável. Recordamos que a Volkswagen Group Info Services AG só transmite os dados na qualidade de interface central para dados de mobilidade de várias marcas do Grupo Volkswagen sem porém os guardar ela própria (ver ponto H.).

Direito de oposição

Na medida em que tratamos dados pessoais devido aos interesses legítimos, você tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados em qualquer altura por motivos resultantes da sua situação especial. Caso a sua oposição diga respeito ao tratamento de dados para efeitos de marketing direto, assiste-lhe um direito de oposição geral que implementaremos sem necessidade de indicar motivos.

Direito de revogação

Se o tratamento de dados se basear no seu consentimento, terá o direito a retirar esse consentimento em qualquer momento, com efeitos futuros e de modo gratuito, por e-mail para gis-support@cariad.technology.

Nota conforme art. 11 do RGPD

Recordamos que nós, como Volkswagen Group Info Services AG, nem conseguimos em muitos casos identificar os utilizadores adicionais de um veículo e não estamos obrigados a recolher ou tratar informações adicionais para identificar os titulares dos dados conforme o art. 11 do RGPD.

Se fizer valer direitos perante nós, teremos de verificar a sua qualidade de titular dos dados em conformidade no sentido do RGPD e poderemos pedir-lhe mais informações se necessário. Tal serve também para não violarmos quaisquer direitos de terceiros ao facultarmos dados pessoais.

Decisões individuais automatizadas

Não haverá decisões automatizadas conforme o art. 22 do RGPD.

Direito de reclamação

Tem também o direito de reclamar perante uma autoridade de controlo em relação ao tratamento que realizamos dos seus dados. A autoridade de controlo responsável para a Volkswagen Group Info Services AG é:

o comissário para a proteção de dados da Baixa Saxónia,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Versão de agosto de 2025