Personvernerklæring for levering av ladedata fra Volkswagen Group Info Services AG for merkene Volkswagen Personbil, Volkswagen Nyttekjøretøy, Audi, Skoda, Seat, og Cupra (Charging Control)

Med denne personvernerklæringen informerer vi om vår behandling av dine personopplysninger av Volkswagen Group Info Services AG.
Volkswagen Group Info Services AG er det sentrale grensesnittet for mobilitetsdata fra flere merker i Volkswagen-konsernet. Levering av dine mobilitetsdata til serviceleverandørene du har valgt gjøres sentralt av oss.

A. Ansvarlig for databehandlingen
Ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine er Volkswagen Group Info Services AG. Du kan nå oss på følgende adresse:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Tyskland
gis-support@cariad.technology
Foretaksregisternummer. HRB 207876 (distriktsdomstolen i Braunschweig)
Nettside: https://drivesomethinggreater.com/

B. Personvernombud
Personvernombudet vårt står til disposisjon som kontaktperson ved samtlige personvernrelaterte henvendelser. Forespørsler sendes til:
Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Tyskland
gis-privacy@cariad.technology

C. Formål med databehandling
Volkswagen Group Info Services AG leverer ladedata til biler fra merkene Volkswagen Personbil, Volkswagen Nyttekjøretøy, Audi, Skoda, Seat, og Cupra til en serviceleverandør som du har valgt. Levering av data gjøres for at du kan bruke digitale tjenester for optimalisering av energiforbruket og ladekostnader som avtales med serviceleverandøren. Volkswagen Group Info Services AG stiller grunnleggende bildata relatert til lading (f.eks. ladestatus, mål-ladestatus) til rådighet for en tjenesteleverandør du har bestilt, samt muligheten for levering av ladebefalinger, slik at ladeprosessen kan planlegges og optimaliseres. Dette brukes til håndtering og optimalisering av bilflåter, samt administrasjon og kontroll av bilstatus. I tillegg gjør produktet det mulig for tjenesteleverandøren å utføre en første kontroll om gjeldende person oppfyller alle forutsetningene for bruk av tjenesten.

Databehandlingen skjer på grunnlag av følgende formål:

1. Optimalisering av ladeadferd og energiforbruk
Målet er å kunne styre ladeprosessen til elbiler intelligent for å kunne bruke energi mer effektivt, redusere kostnader og fremme nettets stabilitet. Ved dette behandles relevante bildata og ladebefalinger formidles.

- Levere ladeinformasjon (f.eks. ladestatus, mål-ladestatus)
- Styring og tidsmessig planlegging av ladeprosesser
- Optimalisering av energiforbruk og ladekostnad

2. Tilgangskontroll og brukerrettighet

Før bruk av tjenesten kontrolleres det om gjeldende person oppfyller alle tekniske og juridiske forutsetninger. Denne kontrollen utføres av tjenesteleverandøren.

- Første kontroll av brukerrettighet
- Validering av tekniske forutsetninger for ladeoptimalisering

D. Datakategorier

Volkswagen Group Info Services AG mottar konkret følgende personrelaterte datakategorier fra Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Tsjekkia) og SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spania) og leder disse videre til tjenesteleverandøren som du har inngått en avtale med:

- Ladeprofil
- Ladekraft
- Ladestatus
- Tidsur for lading og avreise
- Kilometerstand
- Bilens identifikasjonsnummer (VIN)

Volkswagen Group Info Services AG får fra tjenesteleverandøren som du har inngått en avtale med, avtalenummer/-dokumentasjon til inngått avtale mellom tjenesteleverandøren og deg, slik at det garanteres at VIN-relaterte ladedata kun leveres når det vises en gyldig avtale mellom tjenesteleverandør og deg fra Volkswagen Group Info Services AG.

E. Rettsgrunnlag

Volkswagen Group Info Services AGs behandling av personopplysninger skjer på grunnlag av berettiget interesse (GDPR art. 6 avs. 1 bokstav f) og nødvendig oppfylling av avtalen som er inngått av deg som hovedbruker av bilen (GDPR art. 6 avs. 1 bokstav b) med den tjenesteleverandøren du har valgt, for bruk av digitale tjenester for optimalisering av energiforbruket og ladekostnadene dine. Volkswagen Group Info Services AG er det sentrale grensesnittet for mobilitetsdata fra flere merker i Volkswagen-konsernet og har legitim interesse i å levere data som formidles fra merkene til Volkswagen-konsernet til Volkswagen Group Info Services AG videre til berettigede tjenesteleverandører via vår data-hub (https://drivesomethinggreater.com/).
Dersom flere bilbrukere bruker bilen via kontoen for hovedbruker kan vi prinsipielt ikke gjøre en identifisering. Skulle vi muligens bli klar over dette, vil behandlingen av personopplysningene til disse andre bilbrukerne bli utført i tillegg på grunnlag av legitime interesser til Volkswagen Group Info Services AG (GDPR art. 6 avs. 1 bokstav f).

F. Datamottaker

Dine data vil bli utlevert til følgende datamottakere for formålet definert ovenfor:

- Tjenesteleverandøren du har valgt;
- behandler til valgt tjenesteleverandør;
- behandler til Volkswagen Group Info Services AG.

G. Datakilde

Vi har mottatt dine data fra:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland)
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Tsjekkia
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spania, og
- fra tjenesteleverandøren som du har inngått en avtale med.

H. Lagringsvarighet

De oppførte personrelaterte data lagres prinsipielt ikke av Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, stiller dine data fra respektivt merke teknisk til rådighet for tjenesteleverandøren du har inngått en avtale med. Dermed leder vi kun data videre, uten å lagre dem hos oss.
Av kommersielle og skattemessige oppbevaringsplikter, samt av hensyn til databeskyttelse (ansvarlighet), arkiverer Volkswagen Group Info Services AG bare på en revisjonssikker måte at dataene til produktet "Charging Data" (se punkt D.) for en spesifikk VIN ble gjort tilgjengelig for en spesifikk mottaker, uten å lagre de spesifikke ladedataene som er utledet (se punkt D.) selv.

Avtalenummer/dokumentasjon og VIN lagres for en periode på maksimalt 4 år etter at avtalen avsluttes med gjeldende person.

I. Dine rettigheter

Du kan hevde dine rettigheter overfor Volkswagen Group Info Services AG når som helst uten kostnader.
Du kan lese mer om rettighetene dine på nettstedet https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub

Rett til informasjon

Du har rett til informasjon, dvs. å få en bekreftelse av oss om, og hvis ja, hvilke gjeldende personopplysninger som behandles fra deg og til hvem disse opplysningene blir gitt videre til. Du har også prinsipielt rett til å motta en kopi av personopplysningene som er behandlet av oss. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til korrigering

Du har rett til å kreve at vi retter opp uriktige eller ufullstendige personopplysninger som gjelder deg. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til sletting

Hvis betingelsene i GDPR artikkel 17 er innfridd, har du rett til å kreve at opplysningene dine slettes. Du kan f.eks. kreve at personopplysningene dine slettes hvis formålet de ble samlet inn for, ikke lenger er aktuelt. I tillegg kan du kreve sletting hvis vi behandler personopplysningene på grunnlag av ditt samtykke og du trekker dette tilbake. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til begrensning av behandling

Hvis forutsetningene i GDPR artikkel 18 er innfridd, har du rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene dine begrenses. Dette er for eksempel tilfelle hvis du bestrider riktigheten av personopplysningene som er lagret om deg. Du kan da kreve at behandlingen begrenses mens personopplysningene kontrolleres. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til dataportabilitet
Hvis databehandlingen er automatisert og basert på et samtykke eller en avtaleoppfyllelse, har du rett til å få utlevert personopplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, og skal ha rett til å overføre nevnte opplysninger til en annen behandlingsansvarlig. Du har også rett til å overføre dine personopplysninger direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig. Vi vil henvise om at Volkswagen Group Info Services AG, som sentralt grensesnitt for mobilitetsdata til flere merker fra Volkswagen-konsernet, kun sender opplysningene videre, men ikke lagrer dem selv (se punkt H.).

Rett til innsigelse
I den grad vi behandler opplysningene dine på grunnlag av legitime interesser, har du rett til å protestere mot behandlingen av opplysningene dine når som helst av årsaker som oppstår fra din spesielle situasjon. Hvis innsigelsen din gjelder databehandling for direkte markedsføringsformål, har du en generell rett til innsigelse, som vi vil gjennomføre uten å oppgi grunn.

Rett til tilbakekalling av samtykke
Hvis databehandlingen er basert på ditt samtykke, har du når som helst rett til å trekke tilbake samtykket ditt med fremtidig virkning uten kostnad ved å sende en e-post til gis-support@cariad.technology .

Merknad i henhold til GDPR art. 11
Vi vil gjerne påpeke at vi som Volkswagen Group Info Services AG i mange tilfeller ikke er i stand til å identifisere de ekstra bilbrukerne av en bil, og at vi i henhold til GDPR art. 11 ikke er forpliktet til å samle inn eller behandle tilleggsinformasjon for å identifisere gjeldende personer.
Hvis du hevder rettigheter mot oss, må vi bekrefte din status som gjeldende person i henhold til GDPR og kan be deg om ytterligere informasjon om nødvendig. Dette sikrer også at vi ikke bryter noen andre personers rettigheter når vi overfører personopplysninger.

Automatiserte individuelle beslutninger
Det finnes ingen automatiserte individuelle beslutninger i henhold til GDPR art. 22.

Klagerett
Du har rett til å levere inn klage til en tilsynsmyndighet hvis du er utilfreds med hvordan vi behandler personopplysningene dine. Ansvarlig tilsynsmyndighet for Volkswagen Group Info Services AG er:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Utgave august 2025