Privacybeleid voor het verstrekken van laadgegevens door Volkswagen Group Info Services AG voor de merken Volkswagen Passenger Cars, Volkswagen Bedrijfswagens, Audi, Skoda, Seat en Cupra (Charging Control)

Met dit privacybeleid informeren we u over de verwerking van uw persoonsgegevens door Volkswagen Group Info Services AG.
Volkswagen Group Info Services AG is de centrale interface voor mobiliteitsgegevens voor verschillende merken van de Volkswagen-Groep. Het verstrekken van uw mobiliteitsgegevens aan de door u geselecteerde dienstverlener wordt centraal door ons afgehandeld.

A. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking
De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is Volkswagen Group Info Services AG.
U kunt ons bereiken op het volgende adres:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Duitsland
gis-support@cariad.technology
Handelsregisternummer HRB 207876 (rechtbank van Braunschweig)
Website: https://drivesomethinggreater.com/

B. Toezichthouder voor gegevensbescherming
Onze functionaris voor gegevensbescherming staat u als contactpersoon voor alle verzoeken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens ter beschikking. Stuur uw verzoeken naar:
Toezichthouder voor gegevensbescherming van de Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Duitsland
gis-privacy@cariad.technology

C. Doeleinde van de gegevensverwerking
Volkswagen Group Info Services AG levert de laadgegevens voor uw Volkswagen Passenger Cars, Volkswagen Bedrijfswagens, Audi, Skoda, Seat en Cupra aan een dienstverlener naar keuze. Deze gegevens worden verstrekt zodat u met succes gebruik kunt maken van digitale diensten die u met uw provider hebt afgesproken, om uw energieverbruik en laadkosten optimaal te kunnen gebruiken. Volkswagen Group Info Services AG stelt aan een door u geselecteerde dienstverlener basale voertuiggegevens met betrekking tot opladen (bijvoorbeeld laadtoestand, gewenste laadtoestand) ter beschikking en biedt daarnaast de mogelijkheid om laadopdrachten door te geven, om de laadsessie te plannen en te optimaliseren. Dit dient voor het management en de optimalisatie van wagenparken, alsook het beheer en controle van de voertuigstatus. Bovendien stelt het product de dienstverlener in staat om een eerste controle uit te voeren of de betrokkene aan alle eisen voldoen die voor het gebruik van de dienst nodig zijn.

De gegevensverwerking geschiedt vanwege de volgende doelen:

1. Optimalisatie van laadgedrag en het energieverbruik
Het doel is om de laadsessie van elektrische auto's intelligent te regelen om energie-efficiënt te gebruiken, kosten te verlagen en de stabiliteit van het net te bevorderen. Hiertoe worden relevante voertuiggegevens verwerkt en laadopdrachten doorgegeven.

- Verstrekken van laadinformatie (bijv. laadtoestand, gewenste laadtoestand)
- Regeling en planning van oplaadprocessen
- Optimalisatie van het energiegebruik en de laadkosten

2. Toegangscontrole en gebruiksberechtiging
Voor het gebruik van de dienst wordt gecontroleerd of de betrokkene aan alle technische en juridische vereisten voldoet. Deze controle wordt door de dienstverlener uitgevoerd.

- Initiële controle van de gebruiksberechtiging
- Validatie van de technische vereisten voor laadoptimalisatie

D. Gegevenscategorieën

Volkswagen Group Info Services AG ontvangt de specifiek volgende persoonsgegevenscategorieën van Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Duitsland); ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Tsjechië) en SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spanje) en geeft deze door aan de dienstverlener waarmee u een contract hebt afgesloten:

- Laadprofiel
- Laadvermogen
- Laadstatus
- Laad- en vertrektimer
- Kilometerstand
- Chassisnummer (VIN)

Volkswagen Group Info Services AG ontvangt van de dienstverlener waarmee u een contract hebt afgesloten het contractnummer/documentatie voor het contract dat is afgesloten tussen de dienstverlener en u om ervoor te zorgen dat op VIN gebaseerde laadgegevens alleen worden verstrekt door Volkswagen Group Info Services AG als er een geldig contract bestaat tussen de dienstverlener en u.

E. Rechtsgronden

De verwerking van persoonsgegevens door Volkswagen Group Info Services AG is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang (Art. 6 paragraaf 1 sub f AVG) en de noodzakelijke uitvoering van het contract dat door u als geregistreerde hoofdgebruiker van de auto (Art. 6 paragraaf 1 sub b AVG) is afgesloten met de door u geselecteerde dienstverlener, via het gebruik van digitale diensten voor de optimalisatie van uw energiegebruik en uw laadkosten.
Volkswagen Group Info Services AG is de centrale interface voor het verstrekken van mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep en heeft er een gerechtvaardigd belang bij om de gegevens die door de merken van de Volkswagen-Groep worden doorgegeven aan Volkswagen Group Info Services AG beschikbaar te stellen aan erkende dienstverleners via onze Data Hub (https://drivesomethinggreater.com/).
In het geval dat andere gebruikers van uw auto de auto gebruiken onder het hoofdgebruikersaccount, is een identificatie door ons meestal niet mogelijk. Als we ons hiervan mogelijk bewust worden, wordt de verwerking van persoonsgegevens van deze andere voertuiggebruikers aanvullend uitgevoerd op basis van het legitieme belang van Volkswagen Group Info Services AG (art. 6 paragraaf 1 sub f AVG).

F. Gegevensontvangers
Uw gegevens worden doorgegeven aan de volgende gegevensontvangers voor het hierboven omschreven doel:

- De dienstverlener die u hebt geselecteerd;

- Verwerkers van de dienstverleners die u hebt geselecteerd;
- verwerkers van Volkswagen Group Info Services AG.

G. Gegevensbron

We hebben u gegevens van:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Duitsland)
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Tsjechië
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spanje, alsook
- van de dienstverlener, waarmee u een afgesloten contract hebt ontvangen.

H. Opslagduur

De hier vermelde persoonsgegevens worden niet opgeslagen door Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG stelt uw gegevens technisch beschikbaar als een centrale interface voor mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep van het betreffende merk aan de dienstverlener waarmee u een contract hebt afgesloten. Dit betekent dat de gegevens alleen worden verzonden en niet door ons worden opgeslagen.
Omwille van bewaarplichten onder handels- en belastingwetgeving en omwille van gegevensbescherming (verantwoordingsplicht), archiveert Volkswagen Group Info Services AG alleen op een controleerbare manier dat de gegevens van het product 'Charging Control' (zie punt D.) werden verstrekt aan een specifieke ontvanger voor een specifiek VIN, zonder de specifieke laadgegevens (zie punt D.) zelf op te slaan.

Het contractnummer/de documentatie en het VIN worden maximaal 4 jaar na beëindiging van het contract met de betrokkene bewaard.

D. Uw rechten

U kunt u rechten jegens Volkswagen Group Info Services AG te allen tijde kosteloos doen gelden. Meer informatie over de behartiging van uw rechten kunt u vinden op https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub

Recht op informatie

U hebt het recht op informatie, d.w.z. om van ons een bevestiging te krijgen of en - zo ja - welke persoonsgegevens over u worden verwerkt en aan wie welke gegevens zijn doorgegeven. Daarenboven hebt u in principe het recht om een kopie van uw persoonsgegevens te verkrijgen die door ons zijn verwerkt. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen technisch doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op rectificatie

U hebt het recht van ons rectificatie te verlangen van onjuiste resp. onvolledige persoonsgegevens die u betreffen. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op gegevenswissing

U hebt het recht, volgens de in artikel 17 AVG genoemde voorwaarden, het wissen van uw gegevens te verlangen. Daarna kunt u bijvoorbeeld de verwijdering van uw gegevens eisen, op voorwaarde dat deze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. U kunt bovendien de verwijdering van de gegevens eisen wanneer wij uw gegevens op grond van uw toestemming verwerken en u deze toestemming intrekt. We willen erop wijzen dat Volkswagen

Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht de beperking van de verwerking van uw gegevens te eisen wanneer aan de voorwaarden van artikel 18 van de AVG is voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval als u de juistheid van uw gegevens betwist. Gedurende het onderzoek naar de juistheid van de persoonsgegevens kunt u om beperking van de verwerking verzoeken. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (punt H.).

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming of een uitvoering van een contract en deze bovendien via geautomatiseerde verwerking plaatsvindt, hebt u het recht uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Daarnaast hebt u het recht van ons te verlangen dat uw persoonsgegevens rechtstreeks van ons naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgestuurd. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht van bezwaar

Wanneer we uw gegevens verwerken op basis van legitieme belangen, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Als u bezwaar hebt tegen de gegevensverwerking voor direct marketingdoeleinden, hebt u een algemeen recht op bezwaar, dat we zonder opgaaf van redenen zullen uitvoeren.

Herroepingsrecht

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming, hebt u het recht uw toestemming te allen tijde, kosteloos en met effect voor de toekomst te herroepen via de e-mail gis-support@cariad.technology of de contactgegevens in het impressum.

Mededeling volgens artikel 11 AVG

We willen erop wijzen dat wij als Volkswagen Group Info Services AG in veel gevallen de extra voertuiggebruikers van een auto helemaal niet kunnen identificeren en dat we op grond van art. 11 AVG niet verplicht zijn om extra informatie te verkrijgen of te verwerken om de betrokkenen te identificeren.

Als u rechten tegen ons doet gelden, moeten we uw status als betrokkene in de zin van de AVG dienovereenkomstig verifiëren en kunnen we u indien nodig om aanvullende informatie vragen. Dit dient ook om ervoor te zorgen dat we geen inbreuk maken op de rechten van derden bij het openbaar maken van persoonsgegevens.

Geautomatiseerde individuele beslissingen

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats in overeenstemming met artikel 22 AVG.

Recht van bezwaar

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit over de verwerking van uw gegevens door ons. De bevoegde toezichthoudende autoriteit voor Volkswagen Group Info Services AG is:

De functionaris voor gegevensbescherming van de deelstaat Nedersaksen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Versie: augustus 2025