Dichiarazione sul trattamento dei dati personali per la fornitura dei dati di ricarica da parte di Volkswagen Group Info Services AG per i marchi Volkswagen autoveicoli, Volkswagen veicoli commerciali, Audi, Skoda, Seat e Cupra (Charging Control)

Con la presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali La informiamo sul trattamento dei Suoi dati personali da parte di Volkswagen Group Info Services AG.
Volkswagen Group Info Services AG rappresenta l'interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen. La fornitura dei Suoi dati di mobilità al fornitore di servizi da Lei scelto avviene a livello centrale per il nostro tramite.

A. Titolare del trattamento
Responsabile del trattamento dei Suoi dati personali è Volkswagen Group Info Services AG.
Siamo reperibili al seguente indirizzo:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Germania
gis-support@cariad.technology
Registro delle imprese n. HRB 207876 (Tribunale di Braunschweig)
Sito web: https://drivesomethinggreater.com/

B. Responsabile della protezione dei dati e Rappresentanza per la Protezione dei Dati
Il nostro responsabile della protezione dei dati è a disposizione quale referente per tutte le questioni relative alla protezione dei dati. La preghiamo di inviare le Sue richieste a:
Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Germania
gis-privacy@cariad.technology

Volkswagen Group Info Services AG ha designato un rappresentante per la protezione dei dati in Svizzera. I dettagli della nostra rappresentanza e dei nostri contatti sono i seguenti:

Rappresentanza della protezione dei dati di Volkswagen Group Info Services AG
AMAG Group AG
Alte Steinhauserstrasse 12
CH-6330 Cham
Svizzera

Email: privacy@amag.ch

Nella misura in cui il trattamento dei dati rientra nell'ambito della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD), (a) l'ambito di applicazione dei "dati personali" deve essere determinato in conformità con il LPD, e (b) i riferimenti al RGPD devono essere intesi come riferimenti al LPD.

C. Scopo del trattamento dei dati
Volkswagen Group Info Services AG fornisce i dati di ricarica relativi al Suo veicolo dei marchi Volkswagen autoveicoli, Volkswagen veicoli commerciali, Audi, Skoda, Seat e Cupra a un fornitore di servizi da Lei scelto. Tali dati vengono trattati per consentirle di usufruire dei servizi digitali concordati con il Suo fornitore ai fini dell'ottimizzazione del Suo consumo di energia e

dei Suoi costi di ricarica. Volkswagen Group Info Services AG mette a disposizione del fornitore di servizi da Lei incaricato i dati fondamentali del veicolo relativi alla ricarica (ad es. livello di carica, livello di carica desiderato), offrendogli inoltre la possibilità di inviare comandi di ricarica, al fine di pianificare e ottimizzare sul piano temporale il processo di ricarica. Ciò è funzionale alla gestione e all'ottimizzazione delle flotte di veicoli, nonché all'amministrazione e al monitoraggio dello stato del veicolo. Il prodotto consente inoltre al fornitore di servizi di effettuare una prima verifica del rispetto, da parte dell'interessato, di tutti i requisiti necessari per l'utilizzo del servizio.

Il trattamento dei dati avviene sulla base delle seguenti finalità:

1. Ottimizzazione del comportamento di ricarica e del consumo di energia
L'obiettivo è gestire in modo intelligente il processo di ricarica dei veicoli elettrici, al fine di utilizzare l'energia in modo efficiente, ridurre i costi e contribuire alla stabilità della rete. A tal fine vengono trattati i dati rilevanti del veicolo e trasmessi comandi di ricarica.

- Fornitura di informazioni sulla ricarica (ad es. livello di carica, livello di carica desiderato)
- Controllo e pianificazione temporale dei processi di ricarica
- Ottimizzazione del consumo di energia e dei costi di ricarica

2. Controllo degli accessi e diritti d'uso
Prima che l'interessato possa fruire del servizio, viene verificato se egli soddisfa tutti i requisiti tecnici e legali. Tale verifica viene condotta a cura del fornitore di servizi.

- Controllo iniziale dei diritti d'uso
- Convalida dei requisiti tecnici per l'ottimizzazione della ricarica

D. Categorie di dati

Volkswagen Group Info Services AG riceve nello specifico le seguenti categorie di dati personali da Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Germania), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Repubblica Ceca) e SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spagna) e li inoltra al fornitore di servizi con cui Lei ha stipulato un contratto:

- Profilo di ricarica
- Potenza di ricarica
- Stato di carica
- Timer di ricarica e dell'ora di partenza
- Chilometraggio
- Numero di identificazione del veicolo (VIN)

Volkswagen Group Info Services AG riceve dal fornitore di servizi con cui Lei ha stipulato un contratto il numero di contratto/documentazione relativa al contratto stipulato tra Lei e il fornitore, affinché venga garantito che i dati di ricarica basati su VIN del Gruppo Volkswagen siano forniti da Volkswagen Group Info Services AG solo in presenza di un contratto valido tra Lei e il fornitore di servizi.

E. Basi giuridiche

Il trattamento dei dati personali da parte di Volkswagen Group Info Services AG avviene sulla base del legittimo interesse (art. 6, paragrafo 1, lett. f GDPR) e della necessaria esecuzione del contratto da Lei stipulato in qualità di utente principale registrato del veicolo (art. 6, paragrafo 1, lett. b GDPR) con il fornitore di servizi da Lei scelto, relativamente all'utilizzo di servizi digitali per l'ottimizzazione del Suo consumo di energia e dei Suoi costi di ricarica.
Volkswagen Group Info Services AG rappresenta l'interfaccia centrale per la fornitura di dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen e ha l'interesse legittimo a fornire i dati trasmessi dai marchi del Gruppo Volkswagen a Volkswagen Group Info Services AG al fornitore di servizi autorizzato, tramite il nostro data hub (https://drivesomethinggreater.com/).
Nel caso in cui altri utenti del Suo veicolo utilizzino il veicolo con l'account dell'utente principale non è in linea di massima possibile un'identificazione da parte nostra. Qualora ne venissimo ipoteticamente a conoscenza, il trattamento dei dati personali di questi ulteriori utenti del veicolo avviene a titolo integrativo sulla base del legittimo interesse di Volkswagen Group Info Services AG (art. 6, paragrafo 1, lett. f GDPR).

F. Destinatari dei dati

I Suoi dati vengono divulgati ai seguenti destinatari per la finalità suesposta:

- il fornitore di servizi da Lei scelto;
- responsabili del trattamento dei fornitori di servizi da Lei scelti;
- responsabile del trattamento di Volkswagen Group Info Services AG.

G. Fonte di dati

Abbiamo ricevuto i Suoi dati da:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Germania)
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Repubblica Ceca
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spagna, nonché
- dal fornitore di servizi con cui Lei ha stipulato un contratto.

H. Durata di conservazione

I dati personali qui riportati non vengono in linea di principio conservati da Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG fornisce a livello tecnico i Suoi dati in qualità di interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen del rispettivo marchio al fornitore di servizi con cui Lei ha stipulato un contratto. Pertanto, ha luogo un mero passaggio di dati senza conservazione degli stessi presso la nostra sede.
Per gli obblighi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale, nonché per motivi di protezione dei dati (responsabilizzazione), Volkswagen Group Info Services AG archivia a prova di audit soltanto l'informazione secondo cui i dati del prodotto "Charging Control" (vedi punto D.) relativi a un VIN specifico sono stati forniti a un destinatario specifico senza conservare i dati di ricarica specifici derivati (vedi punto D.).

Il numero di contratto/documentazione e il VIN vengono conservati per un periodo massimo di 4 anni dalla conclusione del contratto con l'interessato.

I. I Suoi diritti

Lei ha la possibilità di far valere nei confronti di Volkswagen Group Info Services AG i Suoi diritti in qualsiasi momento e a titolo gratuito.

Ulteriori informazioni sull'esercizio dei Suoi diritti sono disponibili sul sito web https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub

Diritto di accesso

Lei ha il diritto di accesso, ovvero di ottenere da parte nostra la conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che La riguardano e di sapere quali dati e a chi sono stati comunicati. Inoltre, Lei ha il diritto di ricevere copia dei Suoi dati personali da noi trattati. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

Diritto di rettifica

Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

Diritto alla cancellazione

Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano se sussistono i requisiti di cui all'art. 17 GDPR. Conseguentemente potrà, ad esempio, richiedere la cancellazione dei Suoi dati se non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Lei ha inoltre il diritto a ottenere la cancellazione dei Suoi dati nel caso in cui i dati vengano trattati da parte nostra sulla base del Suo consenso e Lei revochi tale consenso. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

Diritto di limitazione di trattamento

Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati se sussistono i requisiti di cui all'art. 18 GDPR. Il caso si configura, ad esempio, qualora Lei ravvisi la non correttezza dei dati. Lei può quindi richiedere che il trattamento sia limitato per la durata della verifica dell'esattezza dei Suoi dati personali. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati senza, però, conservarli (punto H.).

Diritto alla portabilità dei dati

Qualora il trattamento dei dati si basi sul consenso o sull'esecuzione del contratto e questo venga effettuato con mezzi automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento. Inoltre, Lei ha il diritto di richiedere che i dati personali siano trasmessi direttamente da noi a un altro titolare del trattamento. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

Diritto di opposizione

A condizione che trattiamo dati personali sulla base di interessi legittimi, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento di tali dati per motivi connessi alla Sua situazione particolare. Qualora la Sua opposizione si riferisca al trattamento di dati per finalità di marketing diretto, Le spetta un diritto di opposizione generale che attueremo senza specificare i motivi.

Diritto di revoca

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso, Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento e gratuitamente, con effetto pro futuro, via e-mail a gis-support@cariad.technology .

Nota relativa all'art. 11 GDPR

Precisiamo che in molti casi noi di Volkswagen Group Info Services AG non siamo in grado di identificare gli ulteriori utenti di un veicolo e conformemente all'art. 11 GDPR non siamo obbligati a raccogliere o trattare informazioni ulteriori al fine di individuare gli interessati.
Qualora Lei faccia valere diritti nei nostri confronti, dobbiamo verificare la Sua qualità di interessato ai sensi del GDPR e possiamo eventualmente chiederle ulteriori informazioni. Ciò è utile anche a evitare una violazione da parte nostra dei diritti di terzi nella divulgazione di dati personali.

Singole decisioni automatizzate

Non ha luogo alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Diritto di proporre reclamo

Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo in merito al trattamento dei Suoi dati da parte nostra. L'autorità di controllo competente per Volkswagen Group Info Services AG è:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Ultimo aggiornamento: febbraio 2026