Izjava o zaštiti podataka za pružanje podataka o punjenju od strane Volkswagen Group Info Services AG za marke Volkswagen osobna vozila, Volkswagen gospodarska vozila, Audi, Škoda, Seat i Cupra
(Charging Control)

Ovom Izjavom o zaštiti podataka želimo vas informirati o obradi vaših osobnih podataka koju provodi društvo Volkswagen Group Info Services AG.
Volkswagen Group Info Services AG središnje je sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen. Pritom centralno pružamo vaše podatke o mobilnosti pružatelju usluga kojeg ste odabrali.

A. Voditelj obrade
Voditelj obrade vaših osobnih podataka je Volkswagen Group Info Services AG. Možete nas dobiti na sljedećoj adresi:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Njemačka
gis-support@cariad.technology
Broj u Trgovačkom registru: HRB 207876 (Općinski sud u Braunschweigu)
Internetska stranica:https://drivesomethinggreater.com/

B. Službenik za zaštitu podataka
Naš službenik za zaštitu podataka dostupan vam je za kontakt za sva pitanja u vezi sa zaštitom podataka. Svoje upite pošaljite na adresu:
Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Njemačka
gis-privacy@cariad.technology

C. Svrha obrade podataka
Volkswagen Group Info Services AG pružatelju usluga kojeg ste odabrali pruža podatke o punjenju za vaše vozilo marki Volkswagen osobna vozila, Volkswagen gospodarska vozila, Audi, Škoda, Seat i Cupra. Ovi se podaci pružaju kako biste mogli uspješno koristiti digitalnu uslugu za optimizaciju vaše potrošnje električne energije i vaših troškova punjenja dogovorenu s vašim pružateljem usluga. Volkswagen Group Info Services AG stavlja na raspolaganje osnovne podatke o punjenju vozila (npr. razina napunjenosti baterije, ciljna razina napunjenosti baterije) kao i mogućnost slanja naredbi za punjenje pružatelju usluga kojeg ste vi angažirali, kako bi se postupak punjenja mogao vremenski planirati i optimizirati. Ovo služi za upravljanje i optimizaciju voznog parka, kao i za upravljanje i kontrolu statusa vozila. Osim toga, proizvod omogućuje pružatelju usluga početnu provjeru kako bi utvrdio ispunjava li ispitanik sve uvjete za korištenje usluge.

Obrada podataka vrši se na temelju sljedećih svrha:

1. Optimizacija ponašanja pri punjenju i potrošnje električne energije
Cilj je inteligentno upravljati postupkom punjenja električnih vozila kako bi se energija učinkovito koristila, smanjili troškovi i potaknula stabilnost mreže. Za to se obrađuju relevantni podaci o vozilu i šalju naredbe za punjenje.

- Pružanje informacija o punjenju (npr. razina napunjenosti baterije, ciljna razina napunjenosti baterije)
- Upravljanje i vremensko planiranje postupaka punjenja
- Optimizacija potrošnje električne energije i troškova punjenja

2. Provjera pristupa i pravo korištenja
Prije korištenja usluge provjerava se ispunjava li ispitanik sve tehničke i pravne uvjete. Ovu provjeru provodi pružatelj usluge.

- Početna provjera prava korištenja
- Validacija tehničkih preduvjeta za optimizaciju punjenja

D. Kategorije podataka

Volkswagen Group Info Services AG prima konkretno sljedeće kategorije osobnih podataka od društva Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Njemačka), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Ceška) i SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Španjolska) i prosljeđuje ih pružatelju usluga s kojim ste sklopili ugovor:

- profil punjenja
- snaga punjenja
- stanje napunjenosti
- Timer za punjenje i polaske
- Kilometraža
- Identifikacijski broj vozila (VIN)

Volkswagen Group Info Services AG od pružatelja usluga s kojim ste sklopili ugovor prima broj ugovora/broj dokumentacije za sklopljeni ugovor između pružatelja usluga i vas kako bi se osiguralo da on podatke o punjenju na temelju VIN-a dostavlja samo društvu Volkswagen Group Info Services AG ako postoji važeći ugovor između pružatelja usluga i vas.

E. Pravna osnova

Obrada osobnih podataka od strane društva Volkswagen Group Info Services AG temelji se na legitimnom interesu (čl. 6. st. 1. lit. f GDPR) i nužnom ispunjavanju ugovora koji ste sklopili kao registrirani glavni korisnik vozila (čl. 6. st. 1. lit. b GDPR) s pružateljem usluga kojeg ste odabrali putem korištenja digitalnih usluga za optimizaciju vaše potrošnje električne energije i vaših troškova punjenja.
Volkswagen Group Info Services AG središnje je sučelje za pružanje podataka o mobilnosti više marki koncerna Volkswagen i ima legitiman interes ovlaštenim pružateljima usluga staviti na raspolaganje podatke koje su marke koncerna Volkswagen prenijele društvu Volkswagen Group Info Services AG (https://drivesomethinggreater.com/) putem našeg podatkovnog čvorišta.
U slučaju da drugi korisnici vašeg vozila koriste vozilo pod glavnim korisničkim računom u pravilu nismo u stanju provesti identifikaciju. Ako to uopće saznamo, osobni podaci ovih drugih korisnika vozila bit će dodatno obrađeni na temelju legitimnog interesa društva Volkswagen Group Info Services AG (čl. 6. st. 1. točka f GDPR-a).

F. Primatelji podataka
Vaši podaci bit će otkriveni sljedećim primateljima podataka u gore definiranu svrhu:

- pružatelj usluge kojeg ste odabrali;
- izvršitelj obrade pružatelja usluga koje ste odabrali;
- izvršitelj obrade društva Volkswagen Group Info Services AG.

G. Izvor podataka

Vaše podatke smo dobili od:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Njemačka)
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Ceška
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Španjolska i
- od pružatelja usluga s kojim ste sklopili ugovor.

H. Razdoblje pohrane

Ovdje navedene osobne podatke u pravilu ne pohranjuje Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen pružatelju usluga s kojim ste sklopili ugovor tehnički stavlja na raspolaganje vaše podatke od pojedine marke. To znači da se podaci jednostavno prosljeđuju nama bez pohranjivanja.
Zbog komercijalnih i poreznih obveza čuvanja, kao i zbog razloga zaštite podataka (odgovornost), Volkswagen Group Info Services AG samo arhivira na način koji je siguran za reviziju da su određenom primatelju dostavljeni podaci proizvoda „Charging Control" (vidi točku D.) za određeni VIN, bez pohranjivanja samih specifičnih podataka o naplati (vidi točku D.).

Broj ugovora/dokumentacija i VIN pohranjuju se najviše 4 godine nakon okončanja ugovora s dotičnom osobom.

I. Vaša prava

Ostvarivanje svojih prava protiv Volkswagen Group Info Services AG možete besplatno zahtijevati u svakom trenutku.
Ostale informacije za ostvarivanje svojih prava pročitajte na internetskoj stranicihttps://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Pravo na informacije

Imate pravo na informacije odnosno imate pravo od nas zatražiti potvrdu o tome obrađuju li se i – ako je to slučaj – koji se osobni podaci koji se odnose na vas obrađuju i kome su koji podaci proslijeđeni. Osim toga, u pravilu imate pravo dobiti od nas kopiju svojih osobnih podataka koje obrađujemo. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo tehnički prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (vidi točku H.).

Pravo na ispravak

Imate pravo od nas zatražiti ispravak svojih netočnih odnosno nepotpunih osobnih podataka. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (vidi točku H.).

Pravo na brisanje podataka

Imate pravo zatražiti brisanje svojih podataka ako su za to ostvareni preduvjeti navedeni u čl. 17. GDPR-a. Nakon toga možete primjerice zahtijevati brisanje svojih podataka ako isti nisu više potrebni za svrhe u koje su prikupljeni. Osim toga, možete zahtijevati brisanje podataka ako vaše podatke obrađujemo na osnovi vašeg pristanka, a vi opozovete taj pristanak. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (vidi točku H.).

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade svojih podataka ako su za to ostvareni preduvjeti iz čl. 18. Opće uredbe o zaštiti podataka. To je primjerice slučaj ako osporavate točnost svojih podataka. Za vrijeme trajanja provjere točnosti osobnih podataka možete zahtijevati ograničavanje obrade. Željeli

bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (točka H.).

Pravo na prenosivost podataka

Ako se obrada podataka temelji na privoli ili ispunjenju ugovora, a vrši se automatiziranim putem, imate pravo dobiti svoje podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i proslijediti ih drugom izvršitelju obrade. Također imate pravo isposlovati da vaše osobne podatke izravno prosljeđujemo drugom voditelju obrade. Željeli bismo istaknuti da Volkswagen Group Info Services AG kao središnje sučelje za podatke o mobilnosti nekoliko marki koncerna Volkswagen samo prosljeđuje podatke, a ne pohranjuje ih sam (vidi točku H.).

Pravo na prigovor

U mjeri u kojoj obrađujemo vaše podatke na temelju legitimnih interesa imate pravo uložiti prigovor na obradu svojih podataka u bilo kojem trenutku iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju. Ako se vaš prigovor odnosi na obradu podataka u svrhu izravnog marketinga, imate opće pravo na prigovor koje ćemo realizirati bez navođenja razloga.

Pravo na opoziv

Ako se obrada podataka temelji na privoli, imate pravo izvršiti opoziv svoje privole s budućim učinkom u svakom trenutku besplatno e-poštom na adresu e-poštegis-support@cariad.technology.

Napomena u skladu s čl. 11. GDPR-a

Željeli bismo istaknuti da u mnogim slučajevima mi kao Volkswagen Group Info Services AG ne možemo identificirati dodatne korisnike vozila i, u skladu s čl. 11. GDPR-a, nismo obvezni pribaviti ili obraditi dodatne informacije kako bismo identificirali dotične osobe.

Ako zahtijevate ostvarenje prava protiv nas, moramo na odgovarajući način provjeriti vaš status kao dotične osobe u smislu GDPR-a i u slučaju potrebe možemo od vas zatražiti dodatne informacije. Osim toga, moramo osigurati da prilikom objavljivanja osobnih podataka ne povrijedimo prava trećih strana.

Automatizirane pojedinačne odluke

Ne vrši se automatizirano donošenje odluka u skladu s čl. 22. GDPR-a.

Pravo na podnošenje prigovora

Također imate pravo žaliti se nadzornom tijelu na našu obradu vaših podataka. Nadležno nadzorno tijelo za Volkswagen Group Info Services AG je:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Stanje: kolovoz 2025.