Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την παροχή δεδομένων φόρτισης από την Volkswagen Group Info Services AG για τις μάρκες επιβατικών οχημάτων Volkswagen, επαγγελματικών οχημάτων Volkswagen, Audi, Skoda, Seat και Cupra (Charging Control)

Με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σάς ενημερώνουμε σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από την Volkswagen Group Info Services AG.
Η Volkswagen Group Info Services AG αποτελεί την κεντρική διεπαφή για δεδομένα κινητικότητας πολλαπλών μαρκών του ομίλου Volkswagen. Η παροχή των δεδομένων κινητικότητάς σας στους επιλεγμένους από εσάς παρόχους υπηρεσιών εκτελείται κεντρικά από εμάς.

Α. Υπεύθυνος για την επεξεργασία δεδομένων
Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι η Volkswagen Group Info Services AG. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg,
Γερμανία
gis-support@cariad.technology
Αριθμός εμπορικού μητρώου HRB 207876 (Πρωτοδικείο Braunschweig)
Ιστότοπος: https://drivesomethinggreater.com/

Β. Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων
Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας βρίσκεται στη διάθεσή σας για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Απευθύνετε τα αιτήματά σας στην ακόλουθη διεύθυνση:
Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg,
Γερμανία
gis-privacy@cariad.technology

Γ. Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων
Η Volkswagen Group Info Services AG παρέχει τα δεδομένα φόρτισης για το όχημά σας των μαρκών επιβατικών οχημάτων Volkswagen, επαγγελματικών οχημάτων Volkswagen, Audi, Skoda, Seat και Cupra στον επιλεγμένο από εσάς πάροχο υπηρεσιών. Τα δεδομένα αυτά παρέχονται προκειμένου να μπορείτε να χρησιμοποιείτε με επιτυχία τις συμφωνημένες με τον πάροχο υπηρεσιών ψηφιακές υπηρεσίες για βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας και των εξόδων φόρτισης. Η Volkswagen Group Info Services AG παρέχει σε έναν ορισμένο από εσάς πάροχο υπηρεσιών βασικά δεδομένα οχήματος που σχετίζονται με τη φόρτιση (π.χ. κατάσταση φόρτισης, επιθυμητή κατάσταση φόρτισης) καθώς και τη δυνατότητα αποστολής εντολών φόρτισης, προκειμένου να προγραμματίζετε χρονικά και να βελτιστοποιείτε τη διαδικασία φόρτισης. Κάτι τέτοιο χρησιμεύει στη διαχείριση και τη βελτιστοποίηση στόλων οχημάτων, καθώς και στη διαχείριση και τον έλεγχο της κατάστασης των οχημάτων. Επίσης, το προϊόν προσφέρει τη δυνατότητα στον πάροχο υπηρεσιών να ελέγχει αρχικά εάν το υποκείμενο των δεδομένων πληροί όλες τις προϋποθέσεις για τη χρήση της υπηρεσίας.

Η επεξεργασία δεδομένων εκτελείται για τους ακόλουθους σκοπούς:

1. Βελτιστοποίηση της συμπεριφοράς φόρτισης και της κατανάλωσης ενέργειας
Ο στόχος είναι η έξυπνη διαχείριση της διαδικασίας φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, με σκοπό την αποδοτική χρήση της ενέργειας, τη μείωση του κόστους και την αύξηση της σταθερότητας του

δικτύου. Στο πλαίσιο αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία σχετικά δεδομένα οχήματος και αποστέλλονται εντολές φόρτισης.

- Παροχή πληροφοριών φόρτισης (π.χ. κατάσταση φόρτισης, επιθυμητή κατάσταση φόρτισης)
- Έλεγχος και χρονικός προγραμματισμός διαδικασιών φόρτισης
- Βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας και των εξόδων φόρτισης

2. Έλεγχος πρόσβασης και δικαίωμα χρήσης
Πριν από τη χρήση της υπηρεσίας, ελέγχεται εάν το υποκείμενο των δεδομένων πληροί όλες τις τεχνικές και νομικές προϋποθέσεις. Αυτός ο έλεγχος εκτελείται από τον πάροχο υπηρεσιών.

- Αρχικός έλεγχος του δικαιώματος χρήσης
- Επαλήθευση τεχνικών προϋποθέσεων για τη βελτιστοποίηση φόρτισης

Δ. Κατηγορίες δεδομένων

Η Volkswagen Group Info Services AG λαμβάνει τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Γερμανία), την Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Γερμανία), την ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Τσεχία) και την SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Ισπανία) και προβαίνει σε προώθηση στον πάροχο δεδομένων με τον οποίο έχετε συνάψει σύμβαση:

- Προφίλ φόρτισης
- Ισχύς φόρτισης
- Κατάσταση φόρτισης
- Χρονοδιακόπτης φόρτισης και αναχώρησης
- Αριθμός διανυθέντων χιλιομέτρων
- Αριθμός πλαισίου (VIN)

Η Volkswagen Group Info Services AG λαμβάνει από τον πάροχο υπηρεσιών, με τον οποίο έχετε συνάψει σύμβαση, τον αριθμό σύμβασης/την τεκμηρίωση σύμβασης για τη σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ του παρόχου υπηρεσιών και εσάς, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα βασιζόμενα στον VIN δεδομένα φόρτισης παρέχονται από την Volkswagen Group Info Services AG μόνο σε περίπτωση ύπαρξης ισχύουσας σύμβασης μεταξύ του παρόχου υπηρεσιών και εσάς.

Ε. Νομικές βάσεις

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Volkswagen Group Info Services AG εκτελείται βάσει του έννομου συμφέροντος (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ του ΓΚΠΔ) και της απαιτούμενης εκπλήρωσης της σύμβασης που συνάψατε ως εγγεγραμμένος βασικός χρήστης του οχήματος (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β του ΓΚΠΔ) και του επιλεγμένου από εσάς παρόχου υπηρεσιών σχετικά με τη χρήση ψηφιακών υπηρεσιών για βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας και των εξόδων φόρτισής σας.
Η Volkswagen Group Info Services AG αποτελεί την κεντρική διεπαφή για την παροχή δεδομένων κινητικότητας διάφορων μαρκών του ομίλου Volkswagen και έχει έννομο συμφέρον να παρέχει τα δεδομένα, που διαβιβάζονται από τις μάρκες του ομίλου Volkswagen στην Volkswagen Group Info Services AG, στους εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών μέσω του κόμβου δεδομένων (https://drivesomethinggreater.com/).

Σε περίπτωση που το όχημά σας χρησιμοποιείται από άλλους χρήστες υπό τον λογαριασμό βασικού χρήστη, δεν έχουμε κατά βάση δυνατότητα ταυτοποίησης. Εάν το αντιληφθούμε, η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών των άλλων χρηστών οχήματος θα πραγματοποιηθεί επίσης βάσει του έννομου συμφέροντος της Volkswagen Group Info Services AG (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ του ΓΚΠΔ).

ΣΤ. Αποδέκτες δεδομένων

Τα δεδομένα σας κοινοποιούνται για τον προαναφερόμενο σκοπό στους ακόλουθους αποδέκτες δεδομένων:

- Επιλεγμένος από εσάς πάροχος υπηρεσιών
- Εκτελών την επεξεργασία του επιλεγμένου από εσάς παρόχου υπηρεσιών
- Εκτελών την επεξεργασία της Volkswagen Group Info Services AG.

Ζ. Πηγή δεδομένων

Τα δεδομένα έχουν ληφθεί από τους ακόλουθους:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Γερμανία
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Γερμανία
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Τσεχία
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Ισπανία
- καθώς και από τον πάροχο υπηρεσιών με τον οποίο έχετε συνάψει σύμβαση

Η. Διάρκεια αποθήκευσης

Κατά βάση, τα αναγραφόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν αποθηκεύονται από την Volkswagen Group Info Services AG. Η Volkswagen Group Info Services AG καθιστά τα δεδομένα σας τεχνικά διαθέσιμα ως κεντρική διεπαφή για δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen από την εκάστοτε μάρκα στον πάροχο υπηρεσιών με τον οποίο έχετε συνάψει σύμβαση. Συνεπώς, τα δεδομένα διαβιβάζονται χωρίς να αποθηκεύονται από εμάς.
Για τις υποχρεώσεις διατήρησης που απορρέουν από την εμπορική και φορολογική νομοθεσία, καθώς και για λόγους προστασίας δεδομένων (λογοδοσία), η Volkswagen Group Info Services AG αρχειοθετεί για μεταγενέστερο έλεγχο μόνο το γεγονός ότι τα δεδομένα του προϊόντος "Charging Control" (βλέπε σημείο Δ.) παρασχέθηκαν σε συγκεκριμένο αποδέκτη για συγκεκριμένο VIN, χωρίς να αποθηκευτούν τα ίδια τα δεδομένα φόρτισης (βλέπε σημείο Δ.).

Ο αριθμός σύμβασης/η τεκμηρίωση και ο VIN αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα έως 4 ετών μετά τη λήξη της σύμβασης με το υποκείμενο των δεδομένων.

Θ. Τα δικαιώματά σας

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αξιώσετε χωρίς χρέωση τα δικαιώματά σας έναντι της Volkswagen Group Info Services AG.
Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub

Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πληροφορίες, δηλαδή να ζητήσετε από εμάς επιβεβαίωση σχετικά με το εάν και ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία. Επίσης, έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε σε ποιους προωθούνται τα δεδομένα. Πέραν τούτου, έχετε δικαίωμα λήψης ενός αντίγραφου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που υφίστανται επεξεργασία από εμάς. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως

κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

Δικαίωμα διαγραφής

Έχετε το δικαίωμα, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις, που αναφέρονται στο άρθρο 17 του ΓΚΠΔ, να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας. Μετά, μπορείτε, για παράδειγμα, να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, εφόσον δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί. Μπορείτε, επίσης, να ζητήσετε διαγραφή, εφόσον επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει της συγκατάθεσής σας και ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 18 του ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας. Αυτό ισχύει, για παράδειγμα, όταν αμφισβητείτε την ορθότητα των δεδομένων σας. Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για όσο διάστημα διαρκεί ο έλεγχος της ορθότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (σημείο Η.).

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση ή εκτελείται στο πλαίσιο μιας σύμβασης και χρησιμοποιούνται τεχνικές αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα διαλειτουργική μορφή και να τα προωθήσετε σε άλλον υπεύθυνο. Πέραν τούτου, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την προώθηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας απευθείας από εμάς σε άλλον υπεύθυνο. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

Δικαίωμα εναντίωσης

Εφόσον επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει έννομων συμφερόντων, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας ανά πάσα στιγμή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας. Εάν η εναντίωσή σας αφορά στην επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, έχετε ένα γενικό δικαίωμα εναντίωσης, το οποίο θα εφαρμόσουμε χωρίς αναφορά των λόγων.

Δικαίωμα ανάκλησης

Εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσετε δωρεάν τη συγκατάθεση με μελλοντική ισχύ με την αποστολή email στη διεύθυνση gis-support@cariad.technology .

Οδηγία σύμφωνα με το άρθρο 11 του ΓΚΠΔ

Λάβετε υπόψη, ότι σε πολλές περιπτώσεις, εμείς ως Volkswagen Group Info Services AG δεν μπορούμε να προσδιορίσουμε τους πρόσθετους χρήστες ενός οχήματος και ότι, σύμφωνα με το άρθρο 11 του ΓΚΠΔ, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να λάβουμε ή να επεξεργαστούμε πρόσθετες πληροφορίες για την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων.

Σε περίπτωση αξίωσης των δικαιωμάτων σας εναντίων μας, πρέπει να ελέγξουμε την ιδιότητά σας ως υποκείμενου των δεδομένων βάσει του ΓΚΠΔ και, εφόσον απαιτείται, μπορούμε να ζητήσουμε

περαιτέρω πληροφορίες. Αυτό χρησιμεύει επίσης στη διασφάλιση ότι δεν παραβιάζουμε τα δικαιώματα τρίτων κατά τη γνωστοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Αυτόματες επιμέρους αποφάσεις

Δεν παρατηρείται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σύμφωνα με το άρθρο 22 του ΓΚΠΔ.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελιών

Επίσης, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελίες σε μια εποπτική αρχή σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς. Η αρμόδια εποπτική αρχή για την Volkswagen Group Info Services AG είναι η ακόλουθη:

Εντεταλμένος για θέματα προστασίας δεδομένων της εθνικής αρχής προστασίας δεδομένων της Κάτω Σαξονίας,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Έκδοση Αυγούστου 2025