Politique de confidentialité pour la mise à disposition de des données de recharge par Volkswagen Group Info Services AG pour les marques Volkswagen Voitures Particulières, Volkswagen Véhicules Utilitaires, Audi, Skoda, Seat, et Cupra (Charging Control)

La présente politique de confidentialité vous informe sur le traitement de vos données à caractère personnel par Volkswagen Group Info Services AG.
Volkswagen Group Info Services AG est l'interface centrale des données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen. La mise à disposition des données de mobilité au fournisseur de service que vous avez choisi est effectuée par nos soins de manière centralisée.

A. Responsable du traitement des données
Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est Volkswagen Group Info Services AG. Vous pouvez nous joindre à l'adresse suivante :
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Allemagne
gis-support@cariad.technology
Numéro de registre du commerce : HRB 207876 (tribunal administratif de Brunswick)
Site Internet : https://drivesomethinggreater.com/

B. Délégué à la protection des données et représentation de la protection des données
Notre délégué à la protection des données reste à votre entière disposition en qualité d'interlocuteur pour toutes les questions en rapport avec la protection des données. Veuillez adresser vos demandes à :
Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Allemagne
gis-privacy@cariad.technology

Volkswagen Group Info Services AG a désigné un représentant de la protection des données en Suisse. Les détails de notre représentation et de nos coordonnées sont les suivants :

Représentation de la protection des données de Volkswagen Group Info Services AG
AMAG Group AG
Alte Steinhauserstrasse 12
CH-6330 Cham
Suisse

Email : privacy@amag.ch

Dans la mesure où le traitement des données relève du champ d'application de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), (a) le champ d'application des « données personnelles » doit être déterminé conformément au LPD, et (b) les références au RGPD doivent être comprises comme des références au LPD.

C. Finalité du traitement des données
Volkswagen Group Info Services AG met à disposition les données de recharge de votre véhicule de marques Volkswagen Voitures Particulières, Volkswagen Véhicules Utilitaires, Audi, Skoda, Seat, et Cupra, à la disposition du fournisseur de service que vous avez choisi. Cette mise à disposition de données a lieu afin que vous puissiez utiliser correctement les services numériques visant l'optimisation de votre consommation d'énergie et de vos coûts de

recharge, convenus avec votre fournisseur de service. Volkswagen Group Info Services AG met à la disposition du fournisseur du services que vous avez mandaté, des données de base relatives à la recharge du véhicule (par ex. état de charge, niveau de charge cible), ainsi que la possibilité de transmettre des commandes de recharge, afin de planifier et d'optimiser la recharge du véhicule dans le temps. Cela sert à la gestion et à l'optimisation des parcs de véhicules, ainsi qu'à la gestion et au contrôle de l'état du véhicule. Le produit permet également au fournisseur du service de vérifier dans un premier temps si la personne concernée remplit toutes les prérequis pour l'utilisation du service.

Le traitement des données a lieu pour les finalités suivantes :

1. Optimisation du comportement de recharge et de la consommation d'énergie
L'objectif est de contrôler intelligemment le processus de recharge des véhicules électriques afin d'utiliser l'énergie de manière efficace, de réduire les coûts et de favoriser la stabilité du réseau. À cet effet, les données pertinentes du véhicule sont traitées et des commandes de recharge sont transmises.

- Mise à disposition d'informations de recharge (par ex. état de charge, niveau de charge cible)
- Contrôle et planification temporelle des processus de recharge
- Optimisation de la consommation d'énergie et des coûts de recharge

2. Vérification d'accès et autorisation d'utilisation
Avant l'utilisation du service, il est vérifié si la personne concernée remplit toutes les conditions techniques et juridiques nécessaires. Cette vérification est effectuée par le fournisseur du service.

- Vérification initiale de l'autorisation d'utilisation
- Validation des prérequis techniques pour l'optimisation de la recharge

D. Catégories de données

Volkswagen Group Info Services AG reçoit les données à caractère personnel suivantes de la part de Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, République tchèque) et SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Espagne) et les transmet au fournisseur de service avec lequel vous avez conclu un contrat :

- Profil de recharge
- Puissance de recharge
- Statut de charge
- Minuterie de recharge et de départ
- Kilométrage
- Numéro d'identification du véhicule (NIV)

Volkswagen Group Info Services AG reçoit du fournisseur de servie avec lequel vous avez conclu un contrat, le numéro de contrat/la documentation concernant le contrat conclu entre le fournisseur de service et vous-même afin de garantir que les données de recharge basées sur le NIV ne soient mises à disposition par Volkswagen Group Info Services AG qu'en présence d'un contrat valide entre le fournisseur de service et vous-même.

E. Bases juridiques

Le traitement des données à caractère personnel par Volkswagen Group Info Services AG a seulement lieu sur le fondement de l'intérêt légitime (art. 6, par. 1, point f RGPD) et de l'exécution nécessaire du contrat que vous avez conclu en tant qu'utilisateur principal enregistré du véhicule (art. 6, par. 1, point b RGPD) avec le fournisseur de service que vous avez choisi, concernant l'utilisation des services numériques d'optimisation de votre consommation d'énergie et de vos coûts de recharge.
Volkswagen Group Info Services AG est l'interface centrale mettant à disposition les données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen et a un intérêt légitime à la mise à disposition des données reçues par les marques du groupe Volkswagen à Volkswagen Group Info Services AG, aux fournisseurs de service autorisés via notre Data Hub (https://drivesomethinggreater.com/).
Si d'autres utilisateurs de votre véhicule l'utilisent sous le compte de l'utilisateur principal, leur identification par nos services n'est en principe pas possible. Si nous en avons connaissance, même de manière hypothétique, le traitement des données à caractère personnel de ces utilisateurs supplémentaires sera effectué à titre complémentaire sur la base de l'intérêt légitime de Volkswagen Group Info Services AG (art. 6, par. 1, point f RGPD).

F. Destinataires des données
Vos données sont transmises aux destinataires suivants conformément à la finalité susmentionnée :

- le fournisseur de service que vous avez choisi ;
- les sous-traitants du fournisseur de service que vous avez choisi ;
- les sous-traitants de Volkswagen Group Info Services AG.

G. Source des données

Nous avons reçu vos données de :

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, République tchèque
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Espagne,
- ainsi que du fournisseur de servie avec lequel vous avez conclu un contrat.

H. Durée d'enregistrement
En principe, les données à caractère personnel mentionnées ici ne sont pas enregistrées par Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG met, en tant qu'interface centrale des données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen, les données de votre marque respective, à la disposition technique du fournisseur de service avec lequel vous avez conclu un contrat. Nous procédons donc à une transmission de données mais toutefois sans enregistrement de données.
Pour des obligations de conservation commerciales et fiscales ainsi que pour des raisons de protection des données (responsabilité), Volkswagen Group Info Services AG archive uniquement de manière conformes aux normes d'audit, le fait que des données du produit « Charging Control » (voir point D.) ont été fournies à un destinataire spécifique pour un NIV donné, sans toutefois enregistrer les données de recharge concrètement transmises (voir point D.).

Le numéro de contrat/la documentation et le NIV sont enregistrés pour une durée maximale de 4 ans après l'expiration du contrat avec la personne concernée.

I. Vos droits

Vous pouvez à tout moment faire valoir vos droits envers Volkswagen Group Info Services AG. Vous trouverez d'autres informations au sujet de vos droits sur le site Internet https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub

Droit au renseignement

Vous avez le droit d'obtenir des renseignements, c'est-à-dire une confirmation dire de notre part indiquant que des données personnelles vous concernant sont traitées, le cas échéant, lesquelles et à qui vos données à caractère personnel ont été transmises. Vous avez en principe le droit de recevoir de notre part une copie des données à caractère personnel vous concernant que nous traitons. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit de rectification

Vous êtes endroit d'exiger de notre part, une rectification des données à caractère personnel vous concernant, erronées ou incomplètes. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit à l'effacement

Vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'art. 17 RGPD de demander l'effacement de vos données. À titre d'exemple, vous pouvez demander l'effacement de vos données dans la mesure où celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pouvez également demander l'effacement lorsque nous traitons des données à caractère personnel sur la base de votre consentement et que vous révoquez ce consentement. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données, si les conditions de l'art. 18 RGPD sont remplies. Tel est le cas, par exemple, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données. Vous pouvez alors demander que le traitement soit restreint pendant la durée nécessaire à l'examen de l'exactitude de vos données personnelles. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit à la portabilité des données

Lorsque le traitement des données repose sur un accord ou sur la réalisation d'un contrat, et qu'il s'effectue en outre sur la base d'un traitement automatisé, vous êtes en droit de demander que vos données vous soient remises dans un format structuré, courant et lisible par une machine et de transmettre ces données à une autre organisation de traitement de données. En outre, vous avez le droit de nous demander de transmettre directement vos données à caractère personnel à un autre responsable de traitement. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit d'opposition
Dans la mesure où nous traitons des données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière. Si votre opposition concerne le traitement des données à des fins de marketing direct, vous disposez d'un droit d'opposition général que nous mettrons en œuvre sans nécessiter de justification.

Droit de révocation
Dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment, gratuitement et avec effet pour l'avenir, par courrier électronique à l'adresse gis-support@cariad.technology.

Remarque concernant l'art. 11 RGPD
Nous soulignons, que dans de nombreux cas, nous ne pouvons pas, en tant que Volkswagen Group Info Services AG, identifier les utilisateurs supplémentaires d'un véhicule. Conformément à l'art. 11 RGPD, nous ne sommes pas tenus de collecter ou de traiter des informations supplémentaires afin d'identifier les personnes concernées.
Si vous faites valoir des droits à notre encontre, nous devons vérifier votre qualité de personne concernée au sens du RGPD et, le cas échéant, vous demander des informations supplémentaires. En outre, nous devons nous assurer que nous n'enfreignons pas les droits tiers lorsque nous fournissons des données à caractère personnel.

Décisions individuelles automatisées
Aucune prise de décision automatisée n'a lieu conformément à l'art. 22 RGPD.

Droit d'introduire une réclamation
Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle concernant le traitement des données que nous avons effectué. L'autorité de surveillance compétente est Volkswagen Group Info Services AG :
Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hanovre
poststelle@lf.niedersachsen.de

Dernière modification effectuée février 2026