Declaración sobre protección de datos para la provisión de datos de carga por parte de Volkswagen Group Info Services AG para las marcas Volkswagen Turismos, Volkswagen Vehículos Comerciales, Audi, Skoda, Seat y Cupra (Charging Control)

Con esta Declaración sobre protección de datos le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Volkswagen Group Info Services AG.
Volkswagen Group Info Services AG es la interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen. La provisión de sus datos de movilidad al proveedor de servicios que haya seleccionado es gestionada de forma centralizada por nosotros.

A. Responsable del tratamiento de los datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Volkswagen Group Info Services AG.
Puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Alemania
gis-support@cariad.technology
Número de registro mercantil HRB 207876 (Juzgado de primera instancia de Braunschweig)
Sitio web: https://drivesomethinggreater.com/

B. Delegado de protección de datos

Nuestro delegado de protección de datos está a su disposición como persona de contacto para cualquier inquietud relacionada con la protección de datos. Por favor, dirija sus solicitudes a:
Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Alemania
gis-privacy@cariad.technology

C. Finalidad del tratamiento de datos

Volkswagen Group Info Services AG proporciona los datos de carga de su vehículo de las marcas Volkswagen Turismos, Volkswagen Vehículos Comerciales, Audi, Skoda, Seat y Cupra a un proveedor de servicios de su elección. Estos datos se facilitan para que pueda utilizar con éxito los servicios digitales acordados con su proveedor de servicios para optimizar su consumo energético y sus costes de carga. Volkswagen Group Info Services AG proporciona a un proveedor de servicios designado por usted datos básicos del vehículo relacionados con la carga (por ejemplo, estado de carga de la batería, estado de carga objetivo), así como la posibilidad de transmitir órdenes de carga para planificar y optimizar el proceso de carga. Esto sirve para gestionar y optimizar flotas de vehículos, así como para administrar y controlar el estado de los vehículos. Además, el producto permite al proveedor del servicio realizar una primera comprobación para determinar si el interesado cumple todos los requisitos para utilizar el servicio.

El tratamiento de datos se realiza con los siguientes fines:

1. Optimización del comportamiento de carga y del consumo de energía
El objetivo es controlar de forma inteligente el proceso de carga de los vehículos eléctricos para utilizar la energía de forma eficiente, reducir los costes y promover la estabilidad de la red. Para ello, se procesan los datos relevantes del vehículo y se transmiten las órdenes de carga.

- Provisión de información sobre la carga (por ejemplo, estado de carga de la batería, estado de carga objetivo)
- Control y planificación temporal de los procesos de carga
- Optimización del consumo energético y los costes de carga

2. Verificación del acceso y autorización de uso
Antes de utilizar el servicio, se comprueba si el interesado cumple todos los requisitos técnicos y legales. Esta comprobación la realiza el proveedor del servicio.

- Comprobación inicial de la autorización de uso
- Validación de los requisitos técnicos para la optimización de la carga

D. Categorías de datos

Volkswagen Group Info Services AG recibe concretamente las siguientes categorías de datos personales de Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Alemania), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, República Checa) y SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, España) y las remite al proveedor de servicios con el que usted haya celebrado un contrato:

- Perfil de carga
- Potencia de carga
- Estado de carga
- Temporizador de carga y salida
- Kilometraje
- Número de identificación del vehículo (NIV)

Volkswagen Group Info Services AG recibe del proveedor de servicios con el que ha celebrado un contrato, el número de contrato/la documentación del contrato celebrado entre el proveedor de servicios y usted, con el fin de garantizar que Volkswagen Group Info Services AG solo facilite datos de carga basados en el NIV si existe un contrato válido entre el proveedor de servicios y usted.

E. Bases jurídicas

El tratamiento de datos personales por parte de Volkswagen Group Info Services AG se basa en el interés legítimo (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD) y en el cumplimiento necesario del contrato celebrado por usted como usuario principal registrado del vehículo (artículo 6, apdo. 1, letra b del RGPD) con el proveedor de servicios que usted haya seleccionado para el uso de servicios digitales destinados a optimizar su consumo de energía y sus costes de carga.
Volkswagen Group Info Services AG es la interfaz central para la provisión de datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen y tiene un interés legítimo en poner los datos transmitidos por las marcas del Grupo Volkswagen a Volkswagen Group Info Services AG a disposición de los proveedores de servicios autorizados a través de nuestro Data Hub (https://drivesomethinggreater.com/).
En caso de que otros usuarios de su vehículo utilicen el vehículo bajo la cuenta del usuario principal, la identificación por nuestra parte no suele ser posible. Si llegamos a tener conocimiento de ello, el tratamiento de los datos personales de estos otros usuarios del vehículo se realiza adicionalmente sobre la base del interés legítimo de Volkswagen Group Info Services AG (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD).

F. Destinatarios de los datos
Sus datos se comunicarán a los siguientes destinatarios de datos para la finalidad del tratamiento definida anteriormente:

- el proveedor de servicios que haya seleccionado;
- encargado del tratamiento del proveedor de servicios que haya seleccionado;

- encargado del tratamiento de Volkswagen Group Info Services AG.

G. Fuente de datos

Hemos recibido sus datos de:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Alemania
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, República Checa
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, España,
- así como del proveedor de servicios con el que ha firmado un contrato.

H. Plazo de conservación

Los datos personales aquí mencionados no son, en principio, almacenados por Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, proporciona técnicamente sus datos de la marca respectiva al proveedor de servicios con el que haya celebrado un contrato. Esto significa que los datos únicamente se transmiten sin ser almacenados por nosotros.
Debido a las obligaciones de conservación por motivos comerciales y fiscales, así como por razones de protección de datos (rendición de cuentas), Volkswagen Group Info Services AG solo archiva, de forma segura para auditorías, que los datos del producto "Charging Control" (ver punto D.) se han facilitado a un destinatario específico para un NIV concreto, sin almacenar los datos de carga concretos que se extrajeron (ver punto D.).

El número de contrato/documentación y el NIV se almacenan durante un periodo máximo de 4 años tras la finalización del contrato con el interesado.

I. Sus derechos

Puede hacer valer sus derechos ante Volkswagen Group Info Services AG en cualquier momento de forma gratuita.
Podrá encontrar más información sobre el ejercicio de sus derechos en la página web https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub

Derecho a la información

Usted tiene derecho a la información, es decir a solicitarnos que le confirmemos si estamos tratando datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, cuáles son y a quién se han transmitido. Además, tiene derecho a recibir una copia de los datos personales tratados por nosotros. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos técnicamente, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitarnos la rectificación de los datos personales que le conciernan y estén incompletos o sean incorrectos. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho de supresión

Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando concurran los requisitos mencionados en el artículo 17 del RGPD. Posteriormente puede solicitar la supresión de sus datos, por ejemplo, si ya no son necesarios para la finalidad del tratamiento para la que fueron recopilados. También puede solicitar la supresión si tratamos sus datos en base a su consentimiento y usted retira este

consentimiento. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando concurran los requisitos mencionados en el artículo 18 del RGPD. Este es el caso, por ejemplo, si impugna la exactitud de sus datos. Durante el tiempo que dure la comprobación de la exactitud de los datos personales, podrá exigir la limitación del tratamiento. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (punto H.).

Derecho a la portabilidad de datos

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento del interesado o en la ejecución de un contrato y también implica el uso de un tratamiento automatizado, usted tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a que sean transferidos a otro responsable del tratamiento. Además, tiene derecho a solicitar que los datos personales sean transferidos directamente por nosotros a otro responsable. Nos gustaría señalar que Volkswagen Group Info Services AG, como interfaz central para los datos de movilidad de varias marcas del Grupo Volkswagen, solo transmite los datos, pero no los almacena (véase el punto H.).

Derecho de oposición

En la medida en que tratemos datos personales sobre la base de intereses legítimos, tiene derecho a oponerse al tratamiento de estos datos en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular. Si su oposición se refiere al tratamiento de datos con fines de mercadotecnia directa, tiene un derecho de oposición general, que aplicaremos sin necesidad de dar razones.

Derecho de revocación

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento de forma gratuita con efecto futuro enviando un correo electrónico a gis-support@cariad.technology.

Aviso conforme al art. 11 del RGPD

Nos gustaría señalar que, en muchos casos, nosotros, como Volkswagen Group Info Services AG, no podemos identificar a los usuarios adicionales ni a los usuarios principales de un vehículo. Además, no estamos obligados, en virtud del art. 11 del RGPD, a obtener o tratar información adicional con el fin de identificar a los interesados.

Por lo tanto, si usted hace valer sus derechos ante nosotros, deberemos verificar su condición de interesado en el sentido del RGPD y, si es necesario, podremos solicitarle información adicional. Esto también nos permite garantizar que no infringimos los derechos de terceros al revelar datos personales.

Decisiones individuales automatizadas

No existe ninguna toma de decisiones automatizada de conformidad con el art. 22 del RGPD.

Derecho a presentar una reclamación

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control sobre el tratamiento de sus datos por nuestra parte. La autoridad de control competente para Volkswagen Group Info Services AG es:

Delegado de protección de datos de Baja Sajonia,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Versión agosto de 2025