Databeskyttelseserklæring for leveringen af opladningsdata via Volkswagen Group Info Services AG for mærkerne Volkswagen personbiler, Volkswagen erhvervsbiler, Audi, Skoda, Seat og Cupra (Charging Control)

Denne databeskyttelseserklæring informerer om behandlingen af Deres personoplysninger hos Volkswagen Group Info Services AG.
Volkswagen Group Info Services AG er den centrale grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker i Volkswagen-koncernen. Leveringen af Deres mobilitetsdata til de serviceudbydere, De har valgt, foregår i den forbindelse centralt via os.

A. Dataansvarlig
Den dataansvarlige for behandlingen af Deres personoplysninger er Volkswagen Group Info Services AG. De kan kontakte os på følgende adresse:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Tyskland
gis-support@cariad.technology
Handelsregisternummer HRB 207876 (byretten i Braunschweig)
Website: https://drivesomethinggreater.com/

B. Databeskyttelsesrådgiver
Vores databeskyttelsesrådgiver står til rådighed for Dem som kontaktperson for alle anliggender i forbindelse med databeskyttelse. Send Deres forespørgsler til:
Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Tyskland
gis-privacy@cariad.technology

C. Formål med databehandlingen
Volkswagen Group Info Services AG stiller opladningsdataene om Deres bil til rådighed for en serviceudbyder, De har valgt, for mærkerne Volkswagen personbiler, Volkswagen erhvervsbiler, Audi, Skoda, Seat og Cupra. Denne levering af data finder sted, for at De med succes kan benytte digitale tjenester, der aftales med Deres serviceudbyder, for at optimere Deres elforbrug og opladningsomkostninger. Volkswagen Group Info Services AG stiller grundlæggende opladningsrelaterede bildata (f.eks. opladningsniveau, mål-opladningsniveau) samt muligheden for at sende opladningskommandoer til rådighed for en serviceudbyder, De har udpeget, med henblik på at planlægge og optimere opladningen. Dette tjener til styring og optimering af køretøjsflåder samt administration og kontrol af bilstatussen. Desuden giver produktet serviceudbyderen mulighed for en første kontrol af, om den pågældende person opfylder alle forudsætninger for brugen af tjenesten.

Databehandlingen foregår på grundlag af følgende formål:

1. Optimering af opladningen og elforbruget
Målet er at styre opladningen af elbiler intelligent for at udnytte strømmen effektivt, sænke omkostninger og fremme netværksstabiliteten. Til det formål behandles relevante bildata, og opladningskommandoer sendes.

- Levering af opladningsinformationer (f.eks. opladningsniveau, mål-opladningsniveau)
- Styring og tidsmæssig planlægning af opladninger
- Optimering af elforbruget og opladningsomkostninger

2. Adgangskontrol og brugsautorisation
Inden brugen af tjenesten kontrolleres det, om den pågældende person opfylder alle tekniske og juridiske forudsætninger. Denne kontrol foretages af serviceudbyderen.

- Indledende kontrol af brugsautorisationen
- Validering af tekniske forudsætninger for optimering af opladningen

D. Datakategorier

Volkswagen Group Info Services AG modtager konkret følgende datakategorier fra Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Tjekkiet) og SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spanien) og videresender dem til den serviceudbyder, som De har indgået en aftale med:

- Opladningsprofil
- Ladeeffekt
- Opladningsstatus
- Opladnings- og afgangstimer
- Kilometerstand
- Bilens stelnummer

Volkswagen Group Info Services AG modtager fra serviceudbyderen, som De har indgået en aftale med, aftalenummer/-dokumentation til den indgåede aftale mellem serviceudbyderen og Dem, så det sikres, at stelnummerbaserede opladningsdata kun stilles rådighed, hvis der fremlægges en gyldig aftale mellem serviceudbyderen og Dem fra Volkswagen Group Info Services AG's side.

E. Retsgrundlag

Behandlingen af personoplysninger hos Volkswagen Group Services AG foregår på grundlag af en legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f, GDPR) og den nødvendige opfyldelse af den aftale, som De har indgået som registreret primær bruger af bilen (artikel 6, stk. 1, litra b, GDPR) med den serviceudbyder, De har valgt, om brugen af digitale tjenester med henblik på optimering af Deres elforbrug og opladningsomkostninger.
Volkswagen Group Info Services AG er den centrale grænseflade for leveringen af mobilitetsdata fra flere mærker fra Volkswagen-koncernen og har en berettiget interesse i at stille de data, der sendes fra mærkerne under Volkswagen-koncernen til Volkswagen Group Info Services AG, til rådighed for dertil berettigede serviceudbydere via vores data hub (https://drivesomethinggreater.com/).
I tilfælde af at yderligere brugere af Deres bil benytter Deres bil med primær-bruger-kontoen, er en identifikation generelt ikke mulig for os. Hvis vi på nogen tænkelig måde skulle få kendskab til dette, foregår behandlingen af personoplysninger fra disse yderligere bilbrugere desuden på grundlag af Volkswagen Group Info Services AG's legitime interesse (artikel 6, stk. 1, litra f, GDPR).

F. Datamodtager
Deres data videresendes til følgende datamodtagere med ovennævnte formål:

- Den serviceudbyder, De har valgt;
- Databehandlere hos den serviceudbyder, De har valgt;
- Databehandlere hos Volkswagen Group Info Services AG.

G. Datakilde

Deres data har vi modtaget fra:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Tjekkiet
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spanien, samt
- fra den serviceudbyder, som De har indgået en aftale med.

H. Lagringstid

De her nævnte personoplysninger gemmes generelt ikke af Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG stiller som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen Deres data fra det enkelte mærke teknisk til rådighed for den serviceudbyder, som De har indgået en aftale med. Der sker således en ren overførsel af data uden datalagring hos os.
Grundet handels- og skatteretlige opbevaringsforpligtelser samt af databeskyttelsesretlige grunde (regnskabspligt) arkiverer Volkswagen Group Info Services AG udelukkende i overensstemmelse med auditkrav den oplysning, at dataene for produktet "Charging Control" (se punkt D.) til et konkret stelnummer er stillet til rådighed for en konkret modtager, uden selv derved at gemme de konkret udledte opladningsdata (se punkt D.).

Aftalenummeret/dokumentationen og stelnummeret opbevares i maks. 4 år efter afslutning af aftalen med den registrerede.

I. Deres rettigheder

De kan når som helst gøre Deres rettigheder over for Volkswagen Group Info Services AG gældende vederlagsfrit.
De kan finde yderligere oplysninger om udøvelsen af Deres rettigheder på websiden https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub

Ret til indsigt

De har ret til at forlange indsigt, dvs. en bekræftelse fra os, af om og – hvis ja – hvilke personoplysninger om Dem, der behandles og hvilke data der er videresendt til hvem. Derudover er De generelt berettiget til at modtage en kopi af de af Deres personoplysninger, vi har behandlet. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun teknisk videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (se punkt H.).

Ret til berigtigelse

De har ret til at forlange berigtigelse af ukorrekte og/eller ufuldstændige personrelaterede data, der vedrører Dem, af os. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (se punkt H.).

Ret til sletning

De har ret til at forlange, at Deres oplysninger bliver slettet, såfremt de i artikel 17 i GDPR nævnte forudsætninger foreligger. I henhold hertil kan De f.eks. forlange, at Deres data bliver slettet, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet til. Desuden kan De forlange, at Deres data bliver slettet, hvis vi behandler Deres data på grundlag af Deres samtykke, og De trækker dette samtykke tilbage. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (se punkt H.).

Ret til begrænsning af behandling

De har ret til at anmode om, at behandlingen af Deres data begrænses, hvis forudsætningerne i art.

18 i GDPR foreligger. Dette er f.eks. tilfældet, hvis De bestrider rigtigheden af Deres oplysninger. De kan derefter kræve begrænsning af behandlingen i perioden, indtil det har været muligt at fastslå, om personoplysningerne er korrekte. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (punkt H.).

Ret til dataportabilitet

Hvis databehandlingen er baseret på et samtykke eller opfyldelse af en kontrakt, og hvis den derudover udføres ved hjælp af automatiseret behandling, har De ret til at modtage Deres data i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format og overføre dem til en anden dataansvarlig. Derudover er De berettiget til at få os til at sende Deres personoplysninger til en anden dataansvarlig. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (se punkt H.).

Ret til indsigelse

Såfremt vi behandler Deres personoplysninger på grundlag af vores legitime interesser, har De ret til når som helst at gøre indsigelse mod behandlingen af Deres data af grunde, der udspringer af Deres særlige situation. Hvis Deres indsigelse relaterer til databehandlingen med formål relateret til direkte markedsføring, har De en generel ret til indsigelse, som vi vil imødekomme uden angivelse af grunde.

Ret til tilbagetrækning

Såfremt databehandlingen beror på et samtykke, er De til enhver tid berettiget til uden vederlag at tilbagekalde Deres samtykke med virkning for fremtiden ved at sende en e-mail til gis-support@cariad.technology.

Henvisning iht. art. 11, GDPR

Vi gør opmærksom på, at vi som Volkswagen Group Info Services AG i mange tilfælde slet ikke kan identificere de yderligere brugere af en bil, og at vi iht. art. 11 i GDPR ikke er forpligtet til at indhente eller behandle yderligere informationer for at identificere registrerede personer.
Hvis De udøver rettigheder over for os, er vi nødt til at kontrollere Deres egenskab som registreret iht. GDPR og vil da eventuelt bede Dem om yderligere informationer. Dette har også det formål at sikre, at vi ved angivelse af personoplysninger ikke overtræder tredjemands rettigheder.

Automatiserede enkeltafgørelser

Der foregår ingen automatiske afgørelser iht. artikel 22, GDPR.

Klageret

De har også ret til at klage over vores behandling af Deres data til en tilsynsmyndighed. Den ansvarlige tilsynsmyndighed for Volkswagen Group Info Services AG er:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Status august 2025