Datenschutzerklärung für die Bereitstellung von Ladedaten durch die Volkswagen Group Info Services AG für die Marken Volkswagen PKW, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Audi, Skoda, Seat, und Cupra (Charging Control)

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen Group Info Services AG.
Die Volkswagen Group Info Services AG ist die zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns. Die Bereitstellung Ihrer Mobilitätsdaten an die von Ihnen ausgewählte Service-Anbieter erfolgt dabei zentral über uns.

A. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung
Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Volkswagen Group Info Services AG. Sie können uns unter folgender Adresse erreichen:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Deutschland
gis-support@cariad.technology
Handelsregisternummer HRB 207876 (Amtsgericht Braunschweig)
Website: https://drivesomethinggreater.com/

B. Datenschutzbeauftragter und Datenschutzvertretung
Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogenen Anliegen zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihre Anfragen an:
Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Deutschland
gis-privacy@cariad.technology

Volkswagen Group Info Services AG hat eine Datenschutzvertretung in der Schweiz bezeichnet. Die Angaben zu unserer Vertretung und Kontaktdaten sind wie folgt:

Datenschutzvertretung der Volkswagen Group Info Services AG
AMAG Group AG
Alte Steinhauserstrasse 12
CH-6330 Cham
Schweiz

Email: privacy@amag.ch

Soweit die Datenverarbeitung in den Anwendungsbereich des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) fällt, (a) ist der Anwendungsbereich der „Personendaten" gemäß dem DSG zu bestimmen, und (b) sind Verweise auf die DSGVO als Verweise auf das DSG zu verstehen.

C. Zweck der Datenverarbeitung
Die Volkswagen Group Info Services AG stellt die Ladedaten zu Ihrem Fahrzeug der Marken Volkswagen PKW, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Audi, Skoda, Seat, und Cupra an einen von Ihnen ausgewählten Service-Anbieter bereit. Diese Datenbereitstellung erfolgt, damit Sie mit Ihrem Service-Anbieter vereinbarte digitale Dienste zur Optimierung Ihres Energieverbrauchs und Ihrer Ladekosten erfolgreich nutzen können. Die Volkswagen Group Info Services AG stellt einem von Ihnen beauftragten Service-Anbieter grundlegende ladebezogene Fahrzeugdaten

(z. B. Ladezustand, Ziel-Ladezustand) sowie die Möglichkeit zur Übermittlung von Ladebefehlen zur Verfügung, um den Ladevorgang zeitlich zu planen und zu optimieren. Dies dient dem Management und der Optimierung von Fahrzeugflotten, sowie der Verwaltung und Kontrolle des Fahrzeugstatus. Zusätzlich ermöglicht das Produkt dem Service-Anbieter eine erste Prüfung, ob die betroffene Person alle Voraussetzungen für die Nutzung des Dienstes erfüllt.

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund folgender Zwecke:

1. Optimierung des Ladeverhaltens und Energieverbrauchs
Ziel ist es, den Ladevorgang von Elektrofahrzeugen intelligent zu steuern, um Energie effizient zu nutzen, Kosten zu senken und die Netzstabilität zu fördern. Hierzu werden relevante Fahrzeugdaten verarbeitet und Ladebefehle übermittelt.

- Bereitstellung von Ladeinformationen (z. B. Ladezustand, Ziel-Ladezustand)
- Steuerung und zeitliche Planung von Ladevorgängen
- Optimierung des Energieverbrauchs und der Ladekosten

2. Zugriffsprüfung und Nutzungsberechtigung
Vor der Nutzung des Dienstes wird geprüft, ob die betroffene Person alle technischen und rechtlichen Voraussetzungen erfüllt. Diese Prüfung erfolgt durch den Service-Anbieter.

- Initiale Prüfung der Nutzungsberechtigung
- Validierung technischer Voraussetzungen für die Ladeoptimierung

D. Datenkategorien

Die Volkswagen Group Info Services AG empfängt konkret folgende personenbezogene Datenkategorien von der Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Tschechien) und SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spanien) und leitet diese an den Service-Anbieter, mit dem Sie einen Vertrag geschlossen haben, weiter:

- Ladeprofil
- Ladeleistung
- Ladestatus
- Lade- & Abfahrts-Timer
- Kilometerstand
- Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)

Die Volkswagen Group Info Services AG erhält von dem Service-Anbieter, mit dem Sie einen Vertrag geschlossen haben, die Vertragsnummer/-dokumentation zu dem abgeschlossenen Vertrag zwischen dem Service-Anbieter und Ihnen, damit sichergestellt wird, dass FIN-basierte Ladedaten nur bei Vorliegen eines geltenden Vertrags zwischen dem Service-Anbieter und Ihnen von der Volkswagen Group Info Services AG bereitgestellt werden.

E. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Volkswagen Group Info Services AG erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und der erforderlichen Erfüllung des von Ihnen als registriertem Hauptnutzer des Fahrzeugs abgeschlossen Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) mit dem von Ihnen ausgewählten Service-Anbieter über die Nutzung digitaler Dienste zur Optimierung Ihres Energieverbrauchs und Ihrer Ladekosten.
Die Volkswagen Group Info Services AG ist die zentrale Schnittstelle für die Bereitstellung von Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns und hat das berechtigte Interesse, die von den Marken des Volkswagen Konzerns an die Volkswagen Group Info Services AG übermittelten Daten, an dazu berechtigte Service-Anbieter über unseren Data Hub (https://drivesomethinggreater.com/) bereit zu stellen.
In dem Falle, dass weitere Fahrzeugnutzer Ihres Fahrzeuges das Fahrzeug unter dem Hauptnutzeraccount nutzen, ist eine Identifizierung durch uns grundsätzlich nicht möglich. Sollten wir davon überhaupt denkmöglich Kenntnis erlangen, erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten dieser weiteren Fahrzeugnutzer ergänzend auf Grundlage des berechtigten Interesses der Volkswagen Group Info Services AG (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

F. Datenempfänger

Ihre Daten werden zu dem oben definierten Zweck an folgende Datenempfänger offengelegt:

- Der von Ihnen ausgewählte Service-Anbieter;
- Auftragsverarbeiter der von Ihnen ausgewählten Service-Anbieter;
- Auftragsverarbeiter der Volkswagen Group Info Services AG.

G. Datenquelle

Ihre Daten haben wir von der:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland)
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Tschechien
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Spanien, sowie
- von dem Service-Anbieter, mit dem Sie einen Vertrag geschlossen haben empfangen.

H. Speicherdauer

Die hier angeführten personenbezogenen Daten werden von der Volkswagen Group Info Services AG grundsätzlich nicht gespeichert. Die Volkswagen Group Info Services AG stellt Ihre Daten als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns von der jeweiligen Marke an den Service-Anbieter, mit dem Sie einen Vertrag geschlossen haben, technisch bereit. Es erfolgt somit eine reine Durchleitung der Daten ohne Datenspeicherung bei uns.
Aus handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten sowie aus datenschutzrechtlichen Gründen (Rechenschaftspflicht) archiviert die Volkswagen Group Info Services AG lediglich revisionssicher, dass einem konkreten Empfänger die Daten des Produkts „Charging Control“ (siehe Punkt D.) zu einer konkreten FIN bereitgestellt wurden, ohne dabei die konkret ausgeleiteten Ladedaten (siehe Punkt D.) selbst zu speichern.

Die Vertragsnummer/Dokumentation und die FIN werden für einen Zeitraum von maximal 4 Jahren nach Beendigung des Vertrags mit der betroffenen Person gespeichert.

I. Ihre Rechte

Sie können Ihre Rechte gegenüber der Volkswagen Group Info Services AG jederzeit unentgeltlich geltend machen.
Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie auf der Webseite https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht auf Auskunft, d.h. von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und – falls ja – welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden und an wen welche Daten weitergegeben wurden. Darüber hinaus haben Sie grundsätzlich das Recht eine Kopie Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Wir weisen darauf hin, dass die Volkswagen Group Info Services AG die Daten als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns nur technisch durchleitet aber selbst nicht speichert (siehe Punkt H.).

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. Wir weisen darauf hin, dass die Volkswagen Group Info Services AG die Daten als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns nur durchleitet aber selbst nicht speichert (siehe Punkt H.).

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen. Wir weisen darauf hin, dass die Volkswagen Group Info Services AG die Daten als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns nur durchleitet aber selbst nicht speichert (siehe Punkt H.).

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der personenbezogenen Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Wir weisen darauf hin, dass die Volkswagen Group Info Services AG die Daten als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns nur durchleitet aber selbst nicht speichert (Punkt H.).

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Darüber hinaus haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden. Wir weisen darauf hin, dass die Volkswagen Group Info Services AG die Daten als zentrale Schnittstelle zu Mobilitätsdaten mehrerer Marken des Volkswagen Konzerns nur durchleitet aber selbst nicht speichert (siehe Punkt H.).

Widerspruchsrecht

Soweit wir Ihre Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen. Bezieht sich Ihr Widerspruch auf die Datenverarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, steht Ihnen ein allgemeines Widerspruchsrecht zu, das wir ohne Angabe von Gründen umsetzen werden.

Widerrufsrecht

Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre

Einwilligung jederzeit kostenlos mit Wirkung für die Zukunft per Mail an gis-support@cariad.technology widerrufen.

Hinweis gemäß Art. 11 DSGVO

Wir weisen darauf hin, dass wir als Volkswagen Group Info Services AG in vielen Fällen die zusätzlichen Fahrzeugnutzer eines Fahrzeuges gar nicht identifizieren können und wir gemäß Art 11 DSGVO nicht dazu verpflichtet sind, zusätzliche Informationen einzuholen oder zu verarbeiten, um betroffene Personen zu identifizieren.

Wenn Sie Rechte gegenüber uns geltend machen, müssen wir Ihre Eigenschaft als betroffene Person iSd. DSGVO entsprechend überprüfen und können Sie gegebenenfalls um weitere Informationen bitten. Dies dient auch dazu, dass wir bei der Herausgabe personenbezogener Daten keine Rechte Dritter verletzen dürfen.

Automatisierte Einzelentscheidungen

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO statt.

Beschwerderecht

Sie haben auch das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde für die Volkswagen Group Info Services AG ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Stand Februar 2026