Декларация за защита на личните данни за предоставяне на данни за зареждане от Volkswagen Group Info Services AG за марките Volkswagen леки автомобили, Volkswagen лекотоварни автомобили, Skoda, Seat и Cupra (данни за зареждане)

С настоящата декларация за защита на личните данни Ви информираме за обработването на Вашите лични данни от Volkswagen Group Info Services AG.
Volkswagen Group Info Services AG е централният интерфейс за данни за мобилността за няколко марки на концерна Volkswagen. Предоставянето на Вашите данни за мобилност на избрания от Вас доставчик на услуги се обработва централно от нас.

А. Отговорник за обработването на данни
Volkswagen Group Info Services AG е отговорна за обработването на Вашите лични данни.
Можете да се свържете с нас на следния адрес:
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg,
Германия
gis-support@cariad.technology
Номер в Търговски регистър HRB 207876 (Районен съд Брауншвайг)
Уеб страница: https://drivesomethinggreater.com/

Б. Длъжностно лице по защита на данните
Нашето длъжностно лице по защита на данните е на Ваше разположение по всички въпроси, свързани със защитата на личните данни. Моля, насочвайте своите запитвания към:
Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg,
Германия
gis-privacy@cariad.technology

В. Цел на обработването на данни
Volkswagen Group Info Services AG предоставя данните за зареждане на Вашите автомобили Volkswagen леки автомобили, Volkswagen лекотоварни автомобили, Audi, Skoda, Seat и Cupra на избран от Вас доставчик на услуги. Тези данни се предоставят, за да можете успешно да използвате цифровите услуги, договорени с Вашия доставчик на услуги, за да оптимизирате потреблението на енергия и разходите за зареждане. Volkswagen Group Info Services AG предоставя на избран от Вас доставчик на услуги основни данни на автомобила, свързани с зареждането (напр. ниво на зареждане, целево ниво на зареждане), както и възможност за изпращане на команди за зареждане, с цел временното планиране и оптимизиране на процеса на зареждане. Това се използва за управление и оптимизиране на автомобилни паркове, както и за управление и наблюдение на състоянието на автомобилите. Освен това продуктът позволява на доставчика на услуги да извърши първоначална проверка дали субектът на данни отговаря на всички изисквания за използване на услугата.

Обработването на данните се извършва за следните цели:

1. Оптимизиране на поведението при зареждане и потреблението на енергия
Целта е интелигентно управление на процеса на зареждане на електрическите превозни средства, с цел ефективно използване на енергията, намаляване на разходите и подпомагане на стабилността на мрежата. За тази цел се обработват съответните данни за автомобила и се изпращат команди за зареждане.

- Предоставяне на информация за зареждане (напр. състояние на зареждане, целево състояние на зареждане)
- Управление и времево планиране на процесите на зареждане
- Оптимизиране на потреблението на енергия и разходите за зареждане

2. Проверка на достъпа и оторизацията на потребителите
Преди да се използва услугата, се проверява дали субектът на данни отговаря на всички технически и правни изисквания. Тази проверка се извършва от доставчика на услуги.

- Първоначална проверка на оторизацията на потребителя
- Утвърждаване на техническите изисквания за оптимизиране на натоварването

Г. Категории данни

Volkswagen Group Info Services AG получава следните категории лични данни от Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Германия), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,Германия), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Чехия) и SEAT S. A., (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Испания) и ги препраща на доставчика на услуги, с когото сте сключили договор:

- Профил за зареждане
- Мощност на зареждане
- Състояние на зареждане
- Таймер за зареждане и заминаване
- Километраж
- Идентификационен номер на автомобила (VIN)

Volkswagen Group Info Services AG получава от доставчика на услуги, с когото сте сключили договор, номера на договора/документацията за договора, сключен между доставчика на услуги и Вас, за да се гарантира, че данните за зареждане, базирани на VIN, се предоставят от Volkswagen Group Info Services AG само ако има валиден договор между доставчика на услуги и вас.

Д. Правно основание

Обработването на лични данни от Volkswagen Group Info Services AG се основава на легитимния интерес (член 6, параграф 1, буква е от ОРЗД) и на необходимото изпълнение на договора, сключен от Вас като регистриран основен ползвател на автомобила (чл. 6, ал. 1, буква б) от ОРЗД) с избрания от Вас доставчик на услуги, чрез използване на цифрови услуги за оптимизиране на потреблението на енергия и разходите за зареждане.
Volkswagen Group Info Services AG е централният интерфейс за предоставяне на данни за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group и има легитимен интерес да предоставя данните, предадени от марките на концерна Volkswagen, на Volkswagen Group Info Services AG на оторизирани доставчици на услуги чрез нашия хъб за данни (https://drivesomethinggreater.com/) .
В случай че други ползватели на Вашия автомобил го използват от акаунта на основния ползвател, идентифицирането му от наша страна обикновено не е възможно. Ако евентуално разберем за това, обработването на личните данни на тези други ползватели на автомобили се извършва допълнително въз основа на легитимния интерес на Volkswagen Group Info Services AG (чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД).

Е. Получател на данни

Вашите данни ще бъдат разкрити на следните получатели на данни за целите, определени по-горе:

- избраният от Вас доставчик на услуги;
- обработчици на данни на избрания от Вас доставчик на услуги;
- обработчици на данни на Volkswagen Group Info Services AG.

Ж. Източник на данни

Получихме Вашите данни от:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, , Германия
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, , Германия
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Чехия
- SEAT S. A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Чехия, както и
- от доставчика на услуги, с когото сте сключили договор.

З. Срок на съхранение

Изброените тук лични данни не се съхраняват от Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG предоставя Вашите данни технически като централен интерфейс за данните за мобилност от няколко марки от концерна Volkswagen от съответната марка на доставчика на услуги, с когото сте сключили договор. Това означава, че данните само се пренасят, без да се съхраняват от нас.

С оглед на задълженията за съхранение съгласно търговското и данъчното законодателство и от съображения за защита на данните (отчетност) Volkswagen Group Info Services AG архивира по сигурен начин само данните от продукта „Charging Control“ (вижте точка Г) за конкретен VIN, които са били предоставени на конкретния получател, без да съхранява самите конкретни данни за зареждане (вижте точка Г).

Номерът на договора/документацията и VIN-ът се съхраняват за максимален срок от 4 години след прекратяване на договора със субекта на данните.

И. Вашите права

Можете да предявите правата си пред Volkswagen Group Info Services AG безплатно във всеки един момент.

Можете да намерите повече информация за това как да упражнявате правата си на уеб страницата https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub.

Право на информация

Имате право на информация, т.е. да изисквате от нас потвърждение дали и кои от засягащите Ви лични данни се обработват и на кого се предават. Освен това имате право да получите копие на обработваните от нас Ваши лични данни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните технически, но не ги съхранява (вижте точка 3).

Право на корекция

Имате право да изискате от нас коригиране на свързани с Вас лични данни, в скучай че те са неточни или непълни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (вижте точка 3).

Право на изтриване
Имате право да поискате изтриване на данните Ви, ако са налице условията, посочени в член 17 от Общия регламент относно защитата на данните. Например можете да поискате изтриване на Вашите данни, в случай че те вече не са необходими за целите, за които са били събрани. Освен това можете да изискате изтриване, в случай че Вашите данни се обработват въз основа на Вашето съгласие и Вие го оттеглите. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (вижте точка 3).

Право на ограничаване на обработването
Имате право да поискате ограничаване на обработването на Вашите данни, ако са налице условията на член 18 от Общия регламент относно защитата на данните. Например при оспорване на верността на данните. Може да поискате ограничаване на обработването, докато тече проверка на верността на личните данни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (точка 3).

Право на преносимост на данните
Ако обработването на данните се основава на съгласие или изпълнение на договор и се извършва автоматизирано обработване, имате право да получавате данните си в структуриран, установен и машинно четим формат и да ги прехвърляте на друго отговорно лице. Освен това Вие имате право да изискате Вашите лични данни да бъдат предадени от нас директно на друг администратор на лични данни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (вижте точка 3).

Право на възражение
Ако обработваме лични данни въз основа на легитимни интереси, имате право да възразите срещу обработването на тези данни по всяко време на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация. Ако възражението Ви се отнася до обработването на данни за целите на директния маркетинг, имате общо право на възражение, което ще приложим, без да посочваме причини.

Право на отмяна
Ако обработването на данните се основава на съгласие, имате право да оттеглите съгласието си по всяко време безплатно и с действие за в бъдеще, като изпратите имейл на gis-support@cariad.technology.

Указание съгласно член 11 от ОРЗД
Бихме искали да отбележим, че в много случаи ние като Volkswagen Group Info Services AG не можем да идентифицираме допълнителните ползватели на автомобила и не сме задължени съгласно член 11 от ОРЗД да получаваме или обработваме допълнителна информация, за да идентифицираме субектите на данни.
Ако предявите права срещу нас, трябва да потвърдим статута Ви на субект на данни по смисъла на ОРЗД и, при необходимост, може да поискаме допълнителна информация от Вас. Това служи и като гаранция, че не нарушаваме правата на трети страни при разкриването на лични данни.

Автоматизирани индивидуални решения
Няма автоматизирано вземане на решения съгласно член 22 от ОРЗД.

Право на жалба
Също така имате право да подадете жалба до надзорен орган относно обработването на Вашите данни от нас. Компетентният надзорен орган за Volkswagen Group Info Services AG е:
Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Последна редакция август 2025 г.